

**ROBERTA RENZETTI**

Numero di telefono: [REDACTED] | Indirizzo e-mail: [REDACTED] |

Indirizzo: [REDACTED] Italia (Abitazione)

● ESPERIENZA LAVORATIVA**COMUNE DI AREZZO – AREZZO, ITALIA****DIPENDENTE PUBBLICO – 01/09/2008 – ATTUALE**

Tecnico delle attività amministrative attualmente presso l'Ufficio Servizi sociali, direzione Welfare, educazione, servizi al cittadino.

Progettazione, monitoraggio e rendicontazione di fondi europei, nazionali, regionali e locali. Tra i Programmi e Fondi sui quali lavora l'Ufficio ricordiamo: PON, POC, FEAD, FSE, FESR, FSE+, PNRR, Fondo povertà, Assegno di inclusione, Fondo nazionale politiche sociali, Fondi Famiglia, Fondi del Ministero dell'Interno contro le Truffe agli anziani, etc. Gli Enti con i quali lavora l'Ufficio sono: Ministero del lavoro e delle Politiche sociali, Dipartimento per le Politiche per la Famiglia presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Regione Toscana, Prefettura di Arezzo, Questura di Arezzo, Provincia di Arezzo, Azienda Usl Toscana Sud Est, Centro per l'impiego, etc. L'Ufficio si rapporta inoltre a enti del terzo settore che si trovano nel territorio locale, regionale e nazionale. Le tematiche nelle quali sono maggiormente coinvolta sono le seguenti: lotta alla povertà estrema, minori stranieri, giovani.

Amministrativamente contribuisco alla redazione di proposte di Delibere di giunta comunale e Determine Dirigenziali, in particolar modo collegate al tema della progettazione, della coprogrammazione e della coprogettazione.

Ogni Fondo e ogni Avviso opera con regole specifiche e tempi definiti, caratteristiche che devono essere ben conosciute a chi si occupa di progetti. Il lavoro sui progetti necessita altresì di contributi da parte di tutti i colleghi dell'Ufficio, colleghi esperti di una relativa tematica, coordinamento delle risorse progettuali con la gestione del bilancio dell'amministrazione, affidamento dei servizi secondo il Codice degli appalti e monitoraggio costante dello svolgimento delle azioni previste. Per tale ragione risulta fondamentale essere predisposti al lavoro in team in ogni fase sopra delineata.

Nei primi 10 anni di lavoro presso l'Ente mi sono occupate di immigrazione, lotta alla discriminazione e pari opportunità. In tema di immigrazione e lotta alla discriminazione sono stati utilizzati Fondi Europei per l'Immigrazione del Ministero dell'Interno, Fondi otto per mille, Fondi UNRRA, Fondi per il Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati, SPRAR, fondi regionali per sostenere percorsi partecipativi, Fondi PIUSS per apertura della Casa delle culture, attività in collaborazione all'Ufficio nazionale antidiscriminazione razziale UNAR presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri. In tema di pari opportunità sono state promosse iniziative culturali per la diffusione di una cultura del rispetto e l'Ufficio ha pubblicato il primo bilancio di genere del comune di Arezzo.

UCODEP ONG (OXFAM ITALIA) – AREZZO, ITALIA**RESPONSABILE UFFICIO IMMIGRAZIONE – 01/09/1998 – 31/08/2005**

Responsabile della progettazione, monitoraggio e rendicontazione di progetti finanziati con fondi europei, nazionali, regionali e locali;

Rapporti con gli enti finanziatori e con i partner dei progetti;

Creazione e mantenimento di reti di enti;

Responsabile del lavoro di collaboratori impegnati nei progetti;

Coordinamento dell'Agenzia "JACARANDA", agenzia per la mediazione linguistica culturale. L'Agenzia forniva servizi di mediazione linguistica culturale in ambito sociale, sanitario, educativo in tutta la provincia di Arezzo e a Firenze attraverso rapporti convenzionali con Scuole di ogni ordine e grado, Azienda Usl 8 e Azienda Usl Firenze, Comuni della Provincia;

Docente in corsi di formazione organizzati dall'ente rivolti a mediatori linguistico culturali, operatori sociali;

Relatrice/organizzatrice di convegni e seminari su tematiche attinenti il tema dell'immigrazione: Seminario conclusivo "Jacaranda, progetto sulla mediazione linguistico culturale", Arezzo 19-12-2000; Convegno "Dall'immigrazione all'integrazione. Presentazione del rapporto sull'integrazione degli immigrati in Italia", Arezzo, 26-02-2001; Facilitare l'incontro: il ruolo e le funzioni del mediatore linguistico culturale", Arezzo 21-11-2001; Convegno "Presentazione del Dossier Caritas Immigrazione 2001. Mercato del lavoro e flussi migratori", Arezzo, 9-02-2002; Mostra di pittura albanese "Colori d'Albania", Arezzo settembre, ottobre 2002; Convegno "Donne migranti", Arezzo 2-10-2002; Convegno "Un ponte educativo fra Arezzo e Salcedo, Repubblica Dominicana", Arezzo, 12-06-2003; "Inserimento lavorativo qualificato e bisogni formativi degli immigrati", Arezzo, 27-09-2006; Convegno "Nello sguardo dell'altra, raccontarsi il lavoro di cura", Arezzo 11-06-2007; etc.;

Missioni di identificazione di progetti di cooperazione allo sviluppo in: Venezuela (dicembre 1999-gennaio 2000); Guatemala (agosto - settembre 1998); Repubblica Dominicana (agosto 1997 e settembre 2003); Palestina, Gerusalemme (maggio 1994).

Contratto di collaborazione a progetto (collaborazione coordinata e continuativa).

 **ISTITUTO TECNICO STATALE G. GALILEI** – AREZZO, ITALIA

TECNICO DI LABORATORIO – 01/09/2005 – 31/08/2008

Docente di laboratorio di materie tecniche presso scuole secondarie superiori.

Lavoro in team con altri docenti.

Lavoro con ragazzi adolescenti, rapporti con le famiglie. Funzioni di figura obiettivo per l'accoglienza degli alunni stranieri.

Contratto a tempo indeterminato. Accesso al lavoro con diploma di scuola superiore e abilitazione.

 **MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI ITALIANO** – ROMA, ITALIA

RAPPRESENTANTE ONG ITALIANA – 01/08/2001 – 07/09/2001

Membro della delegazione italiana in rappresentanza delle Organizzazioni non governative alla Conferenza mondiale contro il razzismo. Durban, Sud Africa

 **MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO** – AREZZO, ITALIA

TECNICO DI LABORATORIO – 01/04/1999 – 30/06/2000

Docente di laboratorio di materie tecniche presso scuole secondarie superiori.

Lavoro in team con altri docenti.

Lavoro con ragazzi adolescenti, rapporti con le famiglie.

Contratto a tempo determinato in vari istituti superiori della Provincia di Arezzo. Accesso al lavoro con diploma di scuola superiore e abilitazione.

 **MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO** – AREZZO, ITALIA

TECNICO DI LABORATORIO – 07/01/1997 – 19/06/1997

Docente di laboratorio di materie tecniche presso scuole secondarie superiori.

Lavoro in team con altri docenti.

Lavoro con ragazzi adolescenti, rapporti con le famiglie.

Contratto a tempo determinato in vari istituti superiori della Provincia di Arezzo. Accesso al lavoro con diploma di scuola superiore e abilitazione.

 **ASSOCIAZIONE FAMIGLIE PER UNA SOCIETA' MULTIRAZZIALE** – AREZZO, ITALIA

OPERATORE DI SPORTELLO INFORMATIVO – 01/10/1997 – 30/04/1999

Operatore di sportello informativo rivolto a persone straniere.

Lavoro in team, aggiornamento continuo sulla normativa di riferimento, conoscenza dei servizi e delle opportunità presenti nel territorio.

Contratto di collaborazione coordinata e continuativa

 **MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO** – AREZZO, ITALIA

TECNICO DI LABORATORIO – 27/11/1995 – 21/06/1996

Docente di laboratorio di materie tecniche presso scuole secondarie superiori.

Lavoro in team con altri docenti.

Lavoro con ragazzi adolescenti, rapporti con le famiglie.

Contratto a tempo determinato in vari istituti superiori della Provincia di Arezzo. Accesso al lavoro con diploma di scuola superiore e abilitazione.

 **MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO** – AREZZO, ITALIA

TECNICO DI LABORATORIO – 06/11/1992 – 08/09/1993

Docente di laboratorio di materie tecniche presso scuole secondarie superiori.

Lavoro in team con altri docenti.

Lavoro con ragazzi adolescenti, rapporti con le famiglie.

Contratto a tempo determinato in vari istituti superiori della Provincia di Arezzo. Accesso al lavoro con diploma di scuola superiore e abilitazione.

 **MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO** – AREZZO, ITALIA

TECNICO DI LABORATORIO – 16/11/1989 – 09/06/1990

Docente di laboratorio di materie tecniche presso scuole secondarie superiori.

Lavoro in team con altri docenti.

Lavoro con ragazzi adolescenti, rapporti con le famiglie.

Contratto a tempo determinato in vari istituti superiori della Provincia di Arezzo. Accesso al lavoro con diploma di scuola superiore e abilitazione.

ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI DI AREZZO – AREZZO, ITALIA

TIROCINIO PROFESSIONALE STUDIO COMMERCIALISTA AREZZO – 14/01/1999 – 15/01/2002

Triennio di tirocinio professionale previsto dalla Legge 17 febbraio 1992 n. 206

MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO

ABILITAZIONE ALL'INSEGNAMENTO

Abilitazione all'insegnamento delle seguenti discipline per le scuole secondarie superiori della Provincia di Arezzo:

- Diritto economia;
- Laboratorio di Elettrotecnica;
- Laboratorio di Fisica.

COSPE - COOPERAZIONE PER LO SVILUPPO DEI PAESI EMERGENTI – AREZZO, ITALIA

COLLABORAZIONE PROGETTO NOW IMPRESART – 01/01/1997 – 30/06/1998

- partecipazione al gruppo locale di progetto
- monitoraggio esperienza formativa
- docenza sul modulo "progettazione di attività di impresa"
- supporto segreteria amministrativa

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
SPAGNOLO	C1	C1	C1	C1	C1
INGLESE	B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

01/09/1987 – 28/06/1998 FIRENZE, Italia

LAUREA IN ECONOMIA E COMMERCIO Università degli studi di Firenze

Sito Internet www.unifi.it | **Livello EQF** Livello 7 EQF

01/09/1992 – 31/12/1993 PANTALLA DI TODI PERUGIA, Italia

PROGETTISTA DI INTERVENTI DI SVILUPPO UMANO SOSTENIBILE NEL SETTORE DELLA COOPERAZIONE CON I PAESI IN VIA DI SVILUPPO REGIONE UMBRIA

Corso di formazione post diploma/laurea organizzato dalla Regione Umbria in collaborazione con ONG CISP - Movimondo, sul tema della progettazione di interventi di sviluppo con le comunità locali. Esperienza sul campo in Colombia, Cali, 1993

Sito Internet www.regione.umbria.it | **Campo di studio** Cooperazione allo sviluppo con paesi del sud del mondo |

Voto finale Titolo di qualifica e titolo di specializzazione | **Livello EQF** Livello 7 EQF

26/11/2024

CORSO DI FORMAZIONE: LAVORARE IN GRUPPO REGIONE TOSCANA - PROGETTO TRIO

Numero di crediti Durata 6 ore

26/11/2024

CORSO DI FORMAZIONE: WEBINAR - ULTIME NOVITÀ IN AMBITO OPENAI E CHATGPT REGIONE TOSCANA - PROGETTO TRIO

Numero di crediti Durata 0,5 ore

26/11/2024

CORSO DI FORMAZIONE: BEGINNER ENGLISH MODULE A1/1 - DAILY EXPRESSIONS, TO BE, NUMBERS, MAKE QUESTION E ENGLISH INTERMEDIATE B1 - GLI AVVERBI REGIONE TOSCANA - PROGETTO TRIO

Numero di crediti Durata 5 ore

25/10/2023

CORSO DI FORMAZIONE: ACCESSIBILITÀ: OBIETTIVI E LINEE GUIDA YAMME SRL

31/03/2023

CORSO DI FORMAZIONE: GESTIONE E RENDICONTAZIONE DEI PROGETTI FINANZIATI DAL PNRR SUI SERVIZI SOCIALI FORMEL

Numero di crediti Durata 4 ore

11/10/2022 – 18/10/2022

CORSO DI FORMAZIONE: EXCEL LIVELLO AVANZATO ANCI TOSCANA

Numero di crediti Durata 12 ore

17/02/2021

CORSO DI FORMAZIONE: COPROGETTAZIONE, COPROGRAMMAZIONE E STRUMENTI COLLABORATIVI IN UN ANNO DI GRANDI CAMBIAMENTI IRS

24/09/2020

CORSO DI FORMAZIONE: GLI APPALTI SOTTO LA SOGLIA EUROPEA MEDIA CONSULT

Numero di crediti Durata 3 ore

05/12/2019

CORSO DI FORMAZIONE: RETI DI RISORSE, RISORSE PER LE RETI. RISORSE E STRATEGIE PER LA PROGRAMMAZIONE ZONALE NEL REDDITO DI CITTADINANZA REGIONE TOSCANA

03/12/2019

CORSO DI FORMAZIONE: PIANO FORMATIVO ANTICORRUZIONE 2019-2020 FORMEL MAGGIOLI

Numero di crediti Durata 4 ore

26/11/2019

CORSO DI FORMAZIONE: LA COPROGETTAZIONE: IL RAPPORTO TRA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E TERZO SETTORE LA SCUOLA _ ANCI TOSCANA e CESVOT

03/06/2019

CORSO DI FORMAZIONE: STRUTTURA GIURIDICO- STATUTARIA DEGLI ETS E ADEMPIMENTI CONNESSI REGIONE TOSCANA e CESVOT

Numero di crediti Durata 3 ore

07/03/2019

CORSO DI FORMAZIONE: ADEMPIMENTI SITAT IN MATERIA DI CONTRATTI PUBBLICI COMUNE DI AREZZO

Numero di crediti Durata 4 ore

16/04/2018

CORSO DI FORMAZIONE: INSIEME PER COPROGETTARE L'EUROPA REGIONE TOSCANA

Numero di crediti Durata 8 ore

16/12/2016

CORSO DI FORMAZIONE: LE REGOLE PER GLI APPALTI DI SERVIZI SOCIALI, CULTURALI E DI RISTORAZIONE COLLETTIVA FORMEL

20/10/2016 – 08/11/2016

CORSO DI FORMAZIONE: LA PROGETTAZIONE IN AMBITO SOCIALE. METODOLOGIE, STRUMENTI E COMUNITÀ DI PRATICA PER LA GESTIONE DEI PROCESSI DI PROGETTAZIONE E L'ACCESSO AI FINANZIAMENTI EUROPEI COeSO sds GROSSETO

Numero di crediti Durata 16 ore

28/04/2016 ROMA

MEETING DEL COORDINAMENTO NETWORK ITALIANO "CITTÀ DEL DIALOGO" CONSIGLIO D'EUROPA ICC

09/04/2015

CORSO DI FORMAZIONE: PIANO DI AZIONE PER L'INNOVAZIONE DEI PROCESSI ORGANIZZATIVI DI ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE DEI CITTADINI STRANIERI NEI PICCOLI COMUNI ANCI

25/11/2014

CORSO DI FORMAZIONE: LE SELEZIONI, IL MONITORAGGIO, LA GESTIONE DEL SERVIZIO CIVILE DI ENTI DI SERVIZIO CIVILE REGIONALE E NAZIONALE REGIONE TOSCANA e CRESCIT

28/10/2014

CORSO DI FORMAZIONE: RESPONSABILE DI PROGETTO DI ENTI DI SERVIZIO CIVILE REGIONALE E NAZIONALE REGIONE TOSCANA e CRESCIT

22/01/2013

CORSO DI FORMAZIONE: AGGIORNAMENTO OPERATORI ENTI DI SERVIZIO CIVILE REGIONALE E NAZIONALE REGIONE TOSCANA e CRESCIT

10/2012

CORSO DI FORMAZIONE: LA PROGRAMMAZIONE COMUNITARIA 2014-2020. STRATEGIE E D OPPORTUNITÀ

Numero di crediti Durata 8 ore

06/12/2011 AREZZO, Italia

CORSO DI FORMAZIONE: IL NUOVO CODICE DELL'AMMINISTRAZIONE DIGITALE, LA FIRMA ELETTRONICA, IL DOCUMENTO INFORMATICO, LA PEC E LA GESTIONE INFORMATICA DEI DOCUMENTI MAGGIOLI

Numero di crediti Durata 6 ore

21/11/2011

FORMAZIONE PER PROGETTISTI DI ENTI DI SERVIZIO CIVILE REGIONALE E NAZIONALE REGIONE TOSCANA e CRESCIT

01/11/2011 – 20/12/2011 AREZZO

CORSO DI FORMAZIONE IN LINGA INGLESE ACCADEMIA BRITANNICA per COMUNE DI AREZZO

Determina dirigenziale n. 3108 del 17/10/2011

Numero di crediti Durata 50 ore

11/05/2009 – 20/05/2009

FORMAZIONE PER OPERATORE LOCALE DI PROGETTO, ESPERTO DI MONITORAGGIO, PROGETTISTA, SELETTORE, TUTOR DI ENTI DI SERVIZIO CIVILE REGIONALE E NAZIONALE REGIONE TOSCANA e CRESCIT

01/09/2008 – 31/01/2009 AREZZO, Italia

CORSO DI FORMAZIONE: ENTI LOCALI: IL NUOVO PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO DOPO LA RIFORMA DELLA L. 241/90 EBIT

Numero di crediti Durata 16 ore

01/07/2008 AREZZO, Italia

CORSO DI FORMAZIONE: L'APPLICAZIONE DEL CODICE DELLA PRIVACY NEGLI ENTI LOCALI: PROBLEMATICHE E RESPONSABILITÀ EBIT

Numero di crediti Durata 8 ore

02/1998 AREZZO

CORSO DI FORMAZIONE: DALL'ACCOGLIENZA ALL'INTEGRAZIONE NEI SERVIZI UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO - CATTEDRA DI EDUCAZIONE DEGLI ADULTI

Numero di crediti Durata 30 ore

1998 AREZZO, Italia

CORSO DI FORMAZIONE: PROGETTAZIONE INTERVENTI COMUNITARI REGIONE TOSCANA - PROVINCIA DI AREZZO

Numero di crediti Durata 120 ore

11/12/1997 ROMA, Italia

SEMINARIO NAZIONALE DI STUDIO: SALUTE E IMMIGRAZIONE LEGA DELLE AUTONIME LOCALI e CARITAS DIOCESANA DI ROMA

03/10/1997 GENOVA, Italia

GIORNATA DI STUDIO: IMMIGRAZIONE E DIRITTO ALLA SALUTE CONSULTA EUROPEA DEL CONSIGLIO REGIONALE DELLA LIGURIA

10/1997 AREZZO, Italia

CORSO DI FORMAZIONE: UN SERVIZIO DELLE DONNE PER LE DONNE DI AREZZO: AZIONI POSITIVE CONTRO IL DISAGIO PROVINCIA DI AREZZO e PRONTO DONNA

Numero di crediti Durata 32 ore

01/10/1996 – 30/11/1996 AREZZO, Italia

CORSO DI FORMAZIONE SU: LA COMUNICAZIONE NELLA RELAZIONE D'AIUTO ASSOCIAZIONE CITTA' ACCOGLIENTE

Numero di crediti Durata 14 ore

16/02/1995 – 16/05/1995 CALI, Colombia

STAGE DI PERFEZIONAMENTO PROFESSIONALE A CALI, COLOMBIA COOPERAZIONE ITALIANA con ONG CISP - MOVIMONDO

Numero di crediti Durata 18 ore

COMPETENZE

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Social Network | Gestione autonoma della posta e-mail | Windows | GoogleChrome | Gmail | Gestione PDF | Buon utilizzo di Excel fino alle tabelle pivot | Creazione presentazioni multimediali Power Point

ATTITUDINI

Capacità personali

Grazie alle esperienze sopra descritte ho acquisito capacità di lavorare in gruppo, di gestire gruppi di collaboratori, di fare analisi dei dati per conoscere al meglio le situazioni in cui si opera.

Ho buone competenze informatiche sulla raccolta, sistematizzazione e analisi dei dati e sui programmi utili a questo fine.

Ho competenze nel relazionarmi a rappresentanti di istituzioni europee, nazionali, regionali e locali.

PUBBLICAZIONI

2006

ATLANTE DELLA MEDIAZIONE LINGUISTICO CULTURALE - Nuove mappe per la professione di mediatore

Contributo su: La mediazione linguistico culturale in Provincia di Arezzo: bilancio e prospettive

Autori: Lorenzo Luatti (a cura di) | **Editore:** FrancoAngeli

2006

Nello sguardo dell'altra. Raccontarsi il lavoro di cura

Autori: a cura di Lorenzo Luatti, Serena Bracciali e Roberta Renzetti | **Editore:** Collana Briciole CESVOT

2001

Facilitare l'incontro. Il ruolo e le funzioni del mediatore linguistico culturale

Autori: a cura di Roberta Renzetti e Lorenzo Luatti | **Editore:** Studie ricerche Ucodep n. 2

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali". La sottoscritta dichiara inoltre che, ai sensi degli artt. 46 e 47 D.P.R. 445/2000, quanto contenuto e dichiarato in questo documento corrisponde a verità.

Arezzo , 26/05/2025