



COMUNE DI AREZZO

*SERVIZIO WELFARE, EDUCAZIONE E SERVIZI AL CITTADINO
UFFICIO SERVIZI SOCIALI*

PROGETTO

Ex art. 41 comma 12 D.Lgs. 36/2023

**AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE
(S.A.D.)**

Il presente progetto contiene i seguenti paragrafi:

1. Relazione tecnico-illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito il Servizio.
2. Indicazioni per la stesura dei documenti di cui al D.Lgs. 81/2008.
3. Calcolo della spesa per l'acquisizione del Servizio e prospetto economico
4. Capitolato d'appalto descrittivo e prestazionale.

1. Relazione tecnico-illustrativa

Rilevazione del fabbisogno, oggetto dell'appalto e obiettivi del servizio

Secondo quanto emerge dal Documento Unico di Programmazione 2026/2028 – sezione strategica, attualmente la popolazione del Comune di Arezzo con età superiore ai 65 anni rappresenta il 26,5% dell'intera popolazione e, nel 2024, l'indice di indice di vecchiaia¹ era di 241 anziani ogni 100 giovani. In tale contesto è di facile intuizione l'importanza strategica del servizio di assistenza domiciliare, quale intervento inerente alle politiche per gli anziani, così come descritto dall'art. 54 della Legge Regionale Toscana 24 febbraio 2005 n. 41, volto a favorire la permanenza al domicilio e quindi teso a ridurre – dove possibile – l'istituzionalizzazione di persone con ridotta autonomia, trattandosi, secondo la definizione propria del Nomenclatore degli interventi e servizi sociali 2013 (codice voce G1), di un *“servizio rivolto a persone con ridotta autonomia, o a rischio di emarginazione, che richiedono interventi di cura e di igiene della persona, di aiuto nella gestione della propria abitazione, di sostegno psicologico, di assistenza sociale e/o educativa a domicilio”*.

Ad oggi il servizio di assistenza domiciliare è stato attivato in favore di circa 117 utenti.

Il Comune di Arezzo ravvede quindi la necessità di garantire la continuità dell'attuale servizio, potenziandone, ove possibile, le capacità di risposta alle esigenze del territorio.

L'appalto ha per oggetto, quindi, l'affidamento del servizio di assistenza domiciliare (SAD) per 24 mesi. Il servizio si configura come molteplici prestazioni programmate e personalizzate sulle necessità dell'utente, da svolgersi presso la residenza o il domicilio dello stesso, in attuazione del Piano Assistenziale Individualizzato (PAI) redatto dall'assistente sociale di riferimento, di norma limitato nel tempo e rinnovabile tramite valutazione periodica dell'Assistente sociale, in base all'evoluzione dei bisogni.

I servizi oggetto dell'appalto sono soggetti ad accreditamento ai sensi della Legge Regionale Toscana n. 82 del 28 dicembre 2008 “Accreditamento delle strutture e dei servizi alla persona del sistema sociale integrato” e relativo Regolamento di attuazione 11 agosto 2020 n. 86/R.

L'obiettivo del servizio è quello di garantire al cittadino autonomia di vita nella propria abitazione e nel proprio ambiente familiare, prevenire e rimuovere situazioni di bisogno ed evitare il ricovero in struttura. Il servizio, quindi, contribuisce nel tempo ad offrire risposte concrete alle persone che si trovano in situazione di difficoltà con ridotta autonomia, concorrendo a rendere effettivo il diritto del soggetto al pieno sviluppo della personalità, nell'ambito dei rapporti familiari e sociali, ritardando il più possibile o evitando l'istituzionalizzazione.

In particolare, gli obiettivi del servizio sono:

- aiuto alle persone per continuare a vivere nel proprio contesto ed a mantenere soddisfacenti relazioni sociali;
- sostegno al ruolo della famiglia nella cura e nell'assistenza al proprio congiunto per mantenere intatta la sfera relazionale;
- attivazione delle capacità residue delle persone e riduzione del ricorso alla istituzionalizzazione dell'anziano;
- integrazione tra interventi sociali ed interventi sanitari forniti dall'Azienda Sanitaria Locale;
- intervento rapido in cui si verificano situazioni di emergenza.

Il servizio è quindi finalizzato al miglioramento della qualità della vita della persona assistita,

¹ L'indice di vecchiaia rappresenta il grado di invecchiamento della popolazione e consiste nel rapporto percentuale tra il numero degli ultrasessantacinquenni ed il numero dei giovani fino a 14 anni.

sfruttando e potenziando ogni sua capacità residua, operando sulla base di progetti individualizzati.

Prestazioni previste

Le prestazioni che si rendono necessarie al fine di raggiungere gli obiettivi predetti e soddisfare i fabbisogni individuati, meglio descritte nel capitolato prestazionale allegato al presente progetto, sono riconducibili ai seguenti ambiti:

- assistenza alla persona, intesa come aiuto nelle attività personali riferibili al complesso delle principali funzioni quotidiane, quali l'igiene personale, compreso il bagno assistito, la cura dell'aspetto fisico, l'alzata e messa a riposo dell'utente con corretto posizionamento, il supporto nella preparazione di pasti, vestizione, deambulazione ecc...;
- aiuto nella cura e nella gestione dell'ambiente domestico e nel governo dell'alloggio, con cura delle condizioni igieniche essenziali dell'abitazione in relazione alle prestazioni svolte;
- riordino della stanza, cambio della biancheria, lavaggio e stiratura dei vestiti, preparazione pasti e lavaggio piatti e stoviglie;
- servizi esterni con finalità di sostegno e supporto logistico, a tutela delle persone con limitata autonomia, per favorire il rapporto tra l'utente e i servizi del territorio con riferimento alle seguenti necessità (a titolo esemplificativo ma non esaustivo): disbrigo di pratiche, acquisto di generi alimentari e capi di vestiario, accompagnamento a visite mediche e presso presidi socio-sanitari, partecipazione ad occasioni di socializzazione per ripristino della vita relazionale;
- attività di coordinamento e rendicontazione del servizio svolto.

Il servizio è finalizzato a valorizzare la domiciliarità e, pertanto, le prestazioni saranno svolte principalmente presso gli ambienti di vita quotidiana degli utenti. In situazioni eccezionali è richiesto all'aggiudicatario di accompagnare ed assistere il cittadino beneficiario dell'intervento presso i luoghi di cura individuati e richiesti dall'Assistente Sociale.

Ai fini del regolare svolgimento del servizio, il personale impiegato dovrà essere dotato di autoveicoli, messi a disposizione dalla Ditta aggiudicataria in numero adeguato, idonei per l'eventuale trasporto di utenti o, in alternativa, di auto propria autorizzata dall'Aggiudicatario. In alternativa, qualora il personale individuato per il servizio non disponga di patente di guida, l'aggiudicataria dovrà organizzare il servizio in maniera tale che l'operatore possa svolgere la propria attività lavorativa utilizzando mezzi di trasporto pubblici o altre forme di accompagnamento.

Per prestazione oraria si deve intendere la prestazione minima di 50 minuti e dalla stessa sono esclusi gli eventuali tempi di spostamento da un utente all'altro. In conseguenza di ciò per ogni persona verrà riconosciuto esclusivamente un periodo di tempo di 10 minuti per spostarsi da un utente all'altro. L'eventuale tempo aggiuntivo impiegato per gli spostamenti dell'operatore rimane a carico della ditta aggiudicataria.

Di regola il servizio si svolge per sei giorni la settimana (dal lunedì al sabato) e nell'arco orario dalle ore 7,00 alle ore 20,00.

Personale

L'aggiudicatario del servizio, nel rispetto della normativa vigente, dovrà impegnarsi ad eseguire le attività e le prestazioni mediante idonea organizzazione e con proprio personale, che sia capace ed in possesso delle qualifiche professionali previste per le figure professionali individuate. Tale requisito dovrà essere garantito anche per il personale incaricato delle sostituzioni.

L'impresa deve disporre di una dotazione di personale in quantità e di qualificazione e profilo professionale adeguati a garantire un'efficace gestione delle attività.

Le figure professionali richieste per le attività oggetto dell'appalto sono:

-Addetto all'assistenza di base della persona (circa n. 28.392 ore per l'intera durata dell'appalto) che deve possedere i seguenti requisiti:

- essere in possesso dell'attestato di qualifica relativo al profilo di "Addetto all'assistenza di base della persona" o equipollente conseguito a seguito di partecipazione al corso di formazione per «Addetto alla assistenza di base alla persona», di cui al nuovo Repertorio dei

profili professionali della Regione Toscana, o di partecipazione a corsi equivalenti per durata e contenuto;

-essere in possesso di adeguata esperienza nella gestione di interventi rivolti a portatori di handicap e anziani.

-Coordinatore: il coordinatore si occupa della programmazione, organizzazione, gestione delle attività inerenti al servizio, nonché del coordinamento con i servizi territoriali. Cura l'azione tecnico-programmatoria degli operatori, assicurando il corretto svolgimento delle prestazioni nel rispetto delle disposizioni indicate nel capitolato, nel progetto e nell'offerta tecnica.

Le attività si svolgono nel territorio del Comune di Arezzo.

Analizzate e specificate le caratteristiche del servizio e le sue finalità, la soluzione più adeguata a garantire la qualità dell'intervento è ricorrere ad una procedura di appalto, secondo le norme del Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36.

A tal proposito è necessario prevedere:

- Clausola Revisione Prezzi art. 60 d.lgs. 36/2023: è ammessa la clausola di revisione dei prezzi. Qualora nel corso di esecuzione del contratto, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva che determinano una variazione del costo del servizio, in aumento o in diminuzione, superiore al 5% dell'importo complessivo e operano nella misura dell'80% del valore eccedente la variazione del 5% applicata alle prestazioni da eseguire. Viste le caratteristiche e specificità del contratto, si ritiene che l'indice maggiormente rappresentativo per l'applicazione della clausola di adeguamento prezzi sia l'indice nazionale dei prezzi al consumo per l'intera collettività (NIC), secondo la classificazione ECOICOP, elaborato dall'ISTAT.
- Subappalto art. 119 d.lgs. 36/2023: non ammesso. Le prestazioni oggetto dell'appalto non possono essere oggetto di subappalto in considerazione della complessità e natura del servizio stesso; a tal proposito è necessario sottolineare che il SAD è un servizio ad alta intensità di manodopera che comporta il contatto diretto con persone fragili per cui è richiesto un alto livello di fiducia, responsabilità e qualità professionale. Una gestione unitaria del servizio, con modalità condivise di intervento operativo, permette innanzitutto di rafforzare i controlli sulle prestazioni fornite per garantire la sicurezza degli utenti e, in secondo luogo, permette di garantire che il personale impiegato rispetti standard qualitativi costanti, aspetto che una gestione frammentata del servizio non può assicurare.
Suddivisione in lotti: ai sensi dell'art. 58 comma 2 D.lgs. 36/2023, il servizio non è suddiviso in lotti, poiché l'unitarietà delle prestazioni crea la possibilità di ottimizzare, rendere flessibili le risorse ed integrare i livelli di prestazioni ed inoltre, l'ulteriore suddivisione in lotti comporterebbe una notevole dilazione dei tempi e duplicazione di attività amministrativa, con evidente violazione del principio di risultato di cui all'art. 1 D. Lgs. 36/2023, inoltre l'esigenza di coordinare i diversi operatori economici per i lotti potrebbe seriamente mettere a rischio e pregiudicare la corretta esecuzione dell'appalto. La partecipazione delle piccole e medie imprese è comunque garantita consentendo la partecipazione in procedura a Raggruppamenti di Imprese.
- Avvalimento art. 104 d.lgs. 36/2023: non ammesso. L'istituto dell'avvalimento non è applicabile al servizio in oggetto in quanto trattasi di servizio sociale rivolto a persone fragili. Le sentenze TAR Calabria, Catanzaro, Sez. II, sentenza 17 novembre 2025 n. 1901 e TAR Emilia Romagna, Bologna, sez. II, sentenza 12 dicembre 2025, n. 1564, ne escludono l'applicabilità in quanto l'art. 104 d.lgs. 36/2023 non è espressamente richiamato dall'art. 128 d.lgs. 36/2023. La ratio della non ammissibilità dell'istituto è strettamente collegata alla natura del servizio di assistenza domiciliare in favore di utenti fragili, in quanto l'esecuzione diretta da parte del reale possessore dei requisiti garantisce la continuità assistenziale, l'affidabilità organizzativa e la tutela della salute pubblica.

2. Indicazioni per la stesura dei documenti di cui al D.Lgs. 80/2008

L'impresa aggiudicataria è tenuta ad assicurare che lo svolgimento del servizio avvenga nel rispetto delle norme vigenti in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro per quanto disposto anche dal Decreto Legislativo n. 81/2008 e ss.mm.ii.

Relativamente alle attività oggetto dell'appalto il Comune di Arezzo, secondo quanto previsto dall'art. 26 del D.Lgs 81/08 s.m.i, ha provveduto a valutare i rischi dati dalle attività interferenti. Poiché il servizio viene svolto presso le abitazioni degli utenti, in piena autonomia e con mezzi propri della ditta aggiudicataria, il DUVRI non risulta necessario e conseguentemente non vi sono costi ad esso collegati.

3. Calcolo della spesa per l'acquisizione dei servizi

L'analisi è stata condotta innanzitutto rilevando l'esigenza di mantenere gli standard attuali del servizio, garantendo un'adequata risposta ai bisogni del territorio.

I costi base sono stati ricavati in considerazione:

- delle dimensioni del servizio;
- del costo del lavoro del personale addetto in relazione alle qualifiche richieste;
- costi derivanti a spese di coordinamento e segreteria derivanti dell'autonomia organizzativa dell'impresa;
- delle spese di approvvigionamento dei materiali occorrenti per le attività collegate al servizio richiesto;
- delle spese in genere a carico dell'aggiudicatario correlate al servizio richiesto tra cui il costo dei mezzi della ditta o, eventualmente, dei mezzi propri degli operatori utilizzati per il raggiungimento dei luoghi in cui svolgere il servizio domiciliare (compresi i costi dei mezzi di trasporto necessari al personale sprovvisto di patente di guida per raggiungere il luogo di svolgimento del servizio);
- dei costi a carico dell'aggiudicatario necessari per l'eventuale accompagnamento degli utenti per un massimo di 500 km mensili (non sono previsti rimborsi chilometrici al di sotto dei 500 km mensili);
- dei costi per l'applicazione del D.Lgs. 81/2008;
- dei costi assicurativi;
- degli utili d'impresa.

Per quanto riguarda il costo della manodopera, si precisa che lo stesso è stato calcolato alla luce del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici ed i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo (cod. INPS T151) entrato in vigore dal 05 marzo 2023.

Il fabbisogno stimato del servizio, per 24 mesi, ammonta a circa 28.392 ore per l'intera durata dell'appalto.

- Opzione "Quinto d'obbligo". Ai sensi dell'art. 120 comma 9 D.Lgs. 36/2023, qualora in corso di esecuzione del contratto si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la stazione appaltante può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso l'appaltatore non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

- Opzione Proroga Contrattuale. Ai sensi dell'art. 120 comma 10 D. Lgs. 36/2023, qualora l'esecuzione del contratto non abbia dato luogo a contestazioni di rilevanza significativa ed abbia ottenuto un giudizio complessivamente positivo, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di richiedere all'appaltatore la proroga del contratto per una durata massimo di 24 mesi, agli stessi patti e condizioni del contratto originario, fatta eccezione l'eventuale revisione dei prezzi, come disciplinata nel capitolato di appalto.

Il costo del servizio è determinato dalle seguenti componenti:

QUADRO ECONOMICO		
Voce	Descrizione	Importo (€)
A	IMPORTO DEL SERVIZIO	
A.1	Costo manodopera operatore di base	€ 586.010,88
A.2	Coordinamento	€ 25.677,60
A.3	Costi generali	€ 48.935,08
A.4	Utile d'Impresa	€ 33.031,18
	TOTALE A Importo del servizio Soggetto a ribasso	€ 693.654,74
B	SOMME A DISPOSIZIONE PER OPZIONI	
B.1	Opzione Quinto d'obbligo ex art. 120 c 9 dlgs 36/2023 (20% di A)	€ 138.730,95
B.2	Opzione proroga contrattuale 24 mesi ex art. 120 c 10 dlgs 36/2023	€ 693.654,74
C	TOTALE VALORE STIMATO DELL'APPALTO (A+B)	€ 1.526.040,43
D	SOMME A DISPOSIZIONE DELLA STAZIONE APPALTANTE	
D.1	IVA 22% su A	€ 152.604,04
D.2	IVA 22% su B	€ 183.124,85
D.3	Contributo ANAC	€ 660,00
D.4	Importo per incentivi funzioni tecniche (art. 45 d.lgs. 36/2023): -Quota A – programmazione, progettazione e affidamento -Quota B – esecuzione	€ 2.497,15 € 3.052,08
E	TOTALE COMPLESSIVO DEL QUADRO ECONOMICO (A+B+D)	€ 1.867.978,55

Il valore globale stimato dell'appalto è quantificato in € € 1.526.040,43 Iva esclusa ed è composto da:

- importo complessivo dell'appalto: € 693.654,74 IVA esclusa
- importo opzione facoltativa ex art. 120 c. 9 D.Lgs. 36/2023 (cd. Quinto d'obbligo): € 138.730,95 IVA esclusa
- importo opzione facoltativa ex art. 120 c. 10 D.Lgs. 36/2023 (Proroga contrattuale 24 mesi): € 693.654,74 IVA esclusa.

L'importo dell'appalto soggetto a ribasso è quantificato in € 693.654,74 IVA esclusa in cui è compreso

l'importo della manodopera non soggetto a ribasso (n.b. parere MIT n. 2154 del 19.07.2023 e relazione bando tipo 1/2023 ANAC: il ribasso percentuale va comunque applicato all'importo posto a base di gara comprensivo dei costi della manodopera non soggetti a ribasso).

L'importo della manodopera non soggetto a ribasso è quantificato in € 586.010,88 IVA esclusa per l'intera durata dell'appalto.

Ai sensi dell'art. 11 comma 2 D. Lgs. 36/2023 il contratto collettivo applicabile è il CCNL delle lavoratrici e dei lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo (cod. T151).

Gli incentivi funzioni tecniche (art. 45 d.lgs. 36/2023) sono stati quantificati in base al Regolamento per gli incentivi alle funzioni tecniche approvato con DGC n. 591 del 20.12.2024.

4. Capitolato d'appalto descrittivo e prestazionale
--

Il capitolato d'appalto è allegato al presente progetto.