



COMUNE DI AREZZO

Servizio Welfare, Educazione e Servizi al Cittadino

Classificazione: G 07 - 20260000017

Arezzo, il 12/06/2026

Provvedimento n. 1603

OGGETTO: PROCEDURA APERTA EX ART. 71 D.LGS. 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (S.A.D.) ANNI 2026/2028. DECISIONE DI CONTRARRE. COSTITUZIONE DEL GRUPPO DI LAVORO. CUP B11H26000040004, B11H24000940001, B11H22000130001, B11H23000140001.

Il Direttore

Richiamata

-la legge n. 328/2000 e ss.mm.ii. "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" che affida ai Comuni l'esercizio della programmazione, progettazione e realizzazione del sistema locale dei servizi sociali (art. 6) e prevede (art. 16) che il sistema integrato di interventi e servizi sociali valorizzi e sostenga le responsabilità familiari, in particolare con prestazioni di aiuto e sostegno domiciliare per le famiglie che assumono compiti di cura anche di disabili e anziani;

-la l.r. n. 41/2005 e s.m.i. "Sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale" che prevede (art. 52) interventi di sollievo, aiuto e sostegno alle famiglie impegnate in attività di cura e assistenza di persone disabili, anziani e minori;

-la deliberazione di Consiglio Comunale n. 137 del 17/12/2015 con la quale è stato approvato il "Regolamento del sistema integrato dei servizi sociali" che prevede tra gli interventi domiciliari e territoriali, il Servizio di assistenza domiciliare (art. 10.2);

-il D. Lgs. n. 147/2017 "Disposizioni per l'introduzione di una misura nazionale di contrasto alla povertà" che elenca all'art. 7 gli specifici interventi e servizi sociali per il contrasto alla povertà, tra i quali è previsto il servizio di assistenza domiciliare socio-assistenziale, destinati ai nuclei beneficiari della misura, da finanziare mediante la Quota servizi del Fondo Povertà, che costituiscono ai sensi dell'art. 6 comma 13 del D. Lgs. n. 147/2017 "Livelli essenziali delle prestazioni";

-le "Linee Guida per l'impiego della Quota Servizi del Fondo Povertà" a mente delle quali gli interventi di assistenza domiciliare sono finanziabili con fondi a valere sulla predetta Quota Servizi, individuando la platea dei soggetti beneficiari delle misure previste nel "Piano di interventi per utilizzo della Quota Servizi del Fondo Povertà";

Ricordato che



COMUNE DI AREZZO

-il servizio di assistenza domiciliare è previsto nel Nomenclatore degli interventi e servizi sociali 2013 (codice voce G1) ed è volto a dare risposte di tipo sociale al fine di garantire al cittadino autonomia di vita nella propria abitazione e nel proprio ambiente familiare, di prevenire e rimuovere situazioni di bisogno e di evitare il ricovero in struttura;

-in particolare il SAD:

- è un servizio erogato al domicilio dell'utente, sulla base di un progetto individualizzato, attraverso l'intervento di figure professionali;
- il progetto di assistenza di SAD è di norma limitato nel tempo e rinnovabile tramite valutazione periodica dell'Assistenza Sociale, in base all'evoluzione dei bisogni;
- è rivolto a persone con ridotta autonomia o a rischio di emarginazione che richiedono interventi di cura e di igiene della persona e dell'ambiente domestico, di aiuto nella gestione della propria vita quotidiana e dell'abitazione.

Premesso che con provvedimento n. 1923 del 01.08.2024 è stata aggiudicata la gestione del servizio di assistenza domiciliare (SAD) e, successivamente, è stato sottoscritto con l'aggiudicatario il contratto di appalto in forma di scrittura privata prot. n. 135732/2024, con decorrenza dal 01.09.2024 al 31.08.2026;

Ritenuto che, in vista dell'approssimarsi della naturale scadenza del contratto, si rende necessaria l'attivazione di una nuova procedura di gara, al fine di garantire la prosecuzione senza interruzioni delle suddette prestazioni, affinché coloro che si trovano in difficoltà possano trovare una giusta rispondenza dei servizi sociali esistenti;

Considerato che

-l'Amministrazione non è in grado di garantire le prestazioni di cui trattasi con propri mezzi e personale, per cui deve procedere ad affidare il servizio in argomento;

-l'appalto di cui trattasi è inserito nella programmazione triennale degli acquisti di forniture e servizi 2025/2028 del Comune di Arezzo (codice CUI: S00176820512202400018);

Ricordato che l'art. 15 D. Lgs. 36/2023 prevede la nomina di un responsabile unico del progetto (RUP) per le fasi di programmazione, progettazione, affidamento ed esecuzione e che, con provvedimento dirigenziale n. 1220 del 12.05.2026, è stata nominata RUP ex art. 15 D. Lgs. 36/2023 la Dott.ssa Paola Buoncompagni, Direttore ad interim dell'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Arezzo;

Dato atto che:

-l'appalto in oggetto è riconducibile alle categorie contemplate nel Libro II Parte VII Titolo I D. Lgs. n. 36/2023 "I servizi sociali e i servizi assimilati" (codice CPV 85311100-3 "servizi di assistenza sociale per persone anziane"), la cui soglia di rilevanza europea, ai sensi dell'art. 14 comma 1 lett. d) D.lgs. 36/2023, è pari ad € 750.000,00;

-relativamente alle attività oggetto dell'appalto e secondo quanto previsto dall'art. 26 del D.lgs. 81/08 s.m.i, questa Amministrazione ha provveduto a valutare i rischi relativi alle attività interferenti e, poiché il servizio viene svolto presso le abitazioni degli utenti, in piena autonomia e con mezzi propri della ditta aggiudicataria, il DUVRI non risulta necessario e quindi non vi sono costi ad esso collegati;

-ai sensi dell'art. 3 L. 136/2010 e ss.mm.ii. recante le misure sulla tracciabilità finanziaria, in relazione alla procedura concorrenziale di cui trattasi, si procederà a richiedere il rilascio del Codice Identificativo Gara (CIG), secondo le indicazioni emanate da ANAC per il rilascio dello



COMUNE DI AREZZO

stesso ed in conformità alle norme sulla digitalizzazione del ciclo di vita dei contratti di cui al D. Lgs. 36/2023;

-in merito al pagamento del contributo dovuto a detta Autorità, connesso all'acquisizione del predetto codice identificativo, occorre assumere apposito impegno di spesa giuridicamente vincolante per la somma di € 660,00 al capitolo imputazione al capitolo 38108/10 bilancio 2026, con esigibilità nel corrente anno finanziario;

Considerato che

-l'affidamento del servizio di cui trattasi, rientra tra le fattispecie di cui all'art. 32 comma 2 lett. m) dell'Allegato II.14 D.Lgs. 36/2023, il quale stabilisce che i servizi sanitari e sociali sono considerati servizi di particolare importanza, indipendentemente dall'importo dell'affidamento;

-ai sensi dell'art. 114 comma 8 D. Lgs. 36/2023, in caso di contratti di servizi e forniture di particolare importanza (come individuati dall'Allegato II.14 del medesimo decreto), il direttore dell'esecuzione (DEC) deve essere un soggetto diverso dal RUP;

-con provvedimento dirigenziale n. 1238 del 13.05.2026 è stata nominata Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) ai sensi dell'art. 114 D. Lgs. 36/2023 la Dott.ssa Beatrice Burroni, dipendente del Comune di Arezzo ed assegnata all'Ufficio Servizi Sociali;

-secondo quanto disposto dall'art. 45 comma 2 D. Lgs 36/2023, le stazioni appaltanti destinano risorse finanziarie per le funzioni tecniche svolte dai dipendenti in misura non superiore al 2% dell'importo dei lavori, dei servizi e delle forniture, posto a base delle procedure di affidamento;

Visto il Regolamento per gli incentivi alle funzioni tecniche ai sensi dell'art. 45 d.lgs. 36/2023, approvato con DGC n. 591 del 19.12.2024;

Rilevato che ai sensi dell'art. 14 del richiamato Regolamento, la percentuale da destinare al fondo incentivi funzioni tecniche è graduata sulla base della tabella riportata al comma 2 del citato articolo, per cui, in caso di procedura di affidamento di servizi e forniture con importo a base di gara (comprensivo di oneri per la sicurezza) compreso tra € 40.000,00 e € 750.000,00 (soglia comunitaria), la percentuale è pari allo 1% dell'importo a base di gara;

Dato atto che il fondo incentivi funzioni tecniche è finanziato con somme derivanti dal Fondo Povertà Quota Sociale e, pertanto, trattandosi di finanziamento con destinazione vincolata, le somme relative alla quota innovazione tecnologica non è dovuta, ai sensi dell'art. 45 comma 5 d.lgs. 36/2023 e degli artt. 2 comma 1 lett. b) e 25 del Regolamento per gli incentivi alle funzioni tecniche ai sensi dell'art. 45 d.lgs. 36/2023, approvato con DGC n. 591 del 19.12.2024;

Ritenuto necessario pertanto, ai sensi dell'art. 5 del Regolamento, costituire il gruppo di lavoro, individuando le specifiche funzioni - come da tabelle allegate al presente atto - e riconoscere allo stesso gli incentivi per funzioni tecniche, di cui all'art. 45 D. Lgs. 36/2023;

Richiamati

-l'art. 17 D.Lgs. 36/2023 che dispone che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti adottano la decisione di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

-l'art. 192 comma 1 D. Lgs. 267/2000 che dispone che la stipulazione dei contratti deve essere preceduta da apposita determinazione del responsabile del procedimento di spesa, indicante il fine che il contratto intende perseguire, l'oggetto del contratto, la sua forma e le sue clausole ritenute essenziali, le modalità di scelta del contraente e le ragioni che ne sono alla base;



COMUNE DI AREZZO

Visto il progetto ex art. 41 comma 12 d.lgs. 36/2023 ed il relativo capitolato d'appalto, allegati al presente atto quali parti integranti e sostanziali;

Dato atto che non sono attivi strumenti di acquisto idonei messi a disposizione da Consip, aventi ad oggetto servizi analoghi a quelli oggetto del presente affidamento;

Ritenuto, quindi, di specificare che:

-il fine del contratto è l'affidamento del servizio di assistenza domiciliare (S.A.D.), il quale si configura come molteplici prestazioni programmate e personalizzate sulle necessità dell'utente, per il miglioramento della qualità della vita della persona assistita, sfruttando e potenziando ogni sua capacità residua, operando sulla base di progetti individualizzati; in particolare, gli obiettivi del servizio sono:

- aiuto alle persone per continuare a vivere nel proprio contesto ed a mantenere soddisfacenti relazioni sociali;
- sostegno al ruolo della famiglia nella cura e nell'assistenza al proprio congiunto per mantenere intatta la sfera relazionale;
- attivazione delle capacità residue delle persone e riduzione del ricorso alla istituzionalizzazione dell'anziano;
- integrazione tra interventi sociali ed interventi sanitari forniti dall'Azienda Sanitaria Locale;

-l'affidamento di cui trattasi ha per oggetto i seguenti servizi, dettagliatamente descritti nel progetto e nel capitolato d'appalto allegati, quali parti integranti, del presente atto:

- assistenza alla persona, intesa come aiuto nelle attività personali riferibili al complesso delle principali funzioni quotidiane, quali l'igiene personale, compreso il bagno assistito, la cura dell'aspetto fisico, l'alzata e messa a riposo dell'utente con corretto posizionamento, il supporto nella preparazione di pasti, vestizione, deambulazione ecc...;
- aiuto nella cura e nella gestione dell'ambiente domestico e nel governo dell'alloggio, con cura delle condizioni igieniche essenziali dell'abitazione in relazione alle prestazioni svolte;
- riordino della stanza, cambio della biancheria, lavaggio e stiratura dei vestiti, preparazione pasti e lavaggio piatti e stoviglie;
- servizi esterni con finalità di sostegno e supporto logistico, a tutela delle persone con limitata autonomia, per favorire il rapporto tra l'utente e i servizi del territorio con riferimento alle seguenti necessità (a titolo esemplificativo ma non esaustivo): disbrigo di pratiche, acquisto di generi alimentari e capi di vestiario, accompagnamento a visite mediche e presso presidi socio-sanitari, partecipazione ad occasioni di socializzazione per ripristino della vita relazionale;

-la durata dell'appalto è di 24 mesi con decorrenza presumibile dal 01/09/2026 (o, comunque, a decorrere dalla sottoscrizione del contratto), con possibilità di attivazione di proroga tecnica ai sensi dell'art. 120 comma 11 del D.Lgs. 36/2023 per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure occorrenti per l'individuazione del nuovo contraente ed alle stesse condizioni del contratto in scadenza, nei casi previsti dal comma predetto;

-ai sensi dell'art. 120 comma 10 D. Lgs. 36/2023, il Comune di Arezzo si riserva la facoltà di prorogare il contratto per un periodo massimo di 24 mesi ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto o alle condizioni di mercato, ove più favorevoli per la stazione appaltante;



COMUNE DI AREZZO

-ai sensi dell'art. 58 comma 2 D.lgs. 36/2023, non si procede alla suddivisione in lotti dell'appalto, poiché il modello unitario permette di organizzare un'integrazione tra gli operatori ed una efficace comunicazione ed erogazione dei servizi in favore dell'utenza, oltre alla possibilità di ottimizzare e rendere flessibili le risorse, integrando in maniera efficace ed efficiente i livelli di prestazione. La suddivisione in lotti dell'appalto renderebbe l'esecuzione eccessivamente difficoltosa e poco efficiente dal punto di vista tecnico; inoltre l'esigenza di coordinare i diversi operatori economici per i lotti potrebbe seriamente mettere a rischio e pregiudicare la corretta esecuzione dell'appalto, come puntualmente espresso nel bando ai sensi dell'art. 58 comma 2 D.lgs. 36/2023;

-ai sensi dell'art. 128 d.lgs. 36/2023, considerate le sentenze TAR Calabria, Catanzaro, Sez. II, sentenza 17 novembre 2025 n. 1901 e TAR Emilia Romagna, Bologna, sez. II, sentenza 12 dicembre 2025, n. 1564 e richiamata la natura del servizio, rivolto a persone fragili, non trova applicazione l'art. 104 d.lgs. 36/2023 e quindi l'istituto dell'avvalimento, in quanto l'esecuzione diretta da parte del reale possessore dei requisiti garantisce la continuità assistenziale, l'affidabilità organizzativa e la tutela della salute pubblica;

-ai sensi dell'art. 120 comma 9 del D.Lgs. 36/2023, qualora in corso di esecuzione del contratto si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, il Comune di Arezzo si riserva la facoltà di imporre all'aggiudicataria l'esecuzione alle condizioni originariamente previste;

-ai sensi dell'art. 71 d.lgs. 36/2023, l'appalto sarà affidato mediante procedura aperta da condursi tramite l'utilizzo della Piattaforma Telematica START (Sistema Telematico di Acquisto della Regione Toscana) e utilizzando quale criterio di aggiudicazione dell'appalto quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108 comma 2 d.lgs. 36/2023;

-le clausole ritenute essenziali sono quelle contenute nella documentazione della procedura, allegata al presente atto, quale parte integrante e sostanziale;

Dato atto che:

-è stato redatto il progetto ex art. 41 comma 12 D. Lgs. 36/2023, il relativo capitolato d'appalto ed il disciplinare di gara, allegati al presente atto quale parte integrante e sostanziale;

-il valore dell'appalto è stato determinato come di seguito indicato:

QUADRO ECONOMICO		
Voce	Descrizione	Importo (€)
A	IMPORTO DEL SERVIZIO	
A.1	Costo manodopera operatore di base	€ 586.010,88
A.2	Coordinamento	€ 25.677,60
A.3	Costi generali	€ 48.935,08
A.4	Utile d'Impresa	€ 33.031,18
	TOTALE A Importo del servizio	€ 693.654,74
	Soggetto a ribasso	



COMUNE DI AREZZO

B	SOMME A DISPOSIZIONE PER OPZIONI	
B.1	Opzione Quinto d'obbligo ex art. 120 c 9 d.lgs. 36/2023 (20% di A)	€ 138.730,95
B.2	Opzione proroga contrattuale 24 mesi ex art. 120 c 10 d.lgs. 36/2023	€ 693.654,74
C	TOTALE VALORE STIMATO DELL'APPALTO (A+B)	€ 1.526.040,43
D	SOMME A DISPOSIZIONE DELLA STAZIONE APPALTANTE	
D.1	IVA 22% su A	€ 152.604,04
D.2	IVA 22% su B	€ 183.124,85
D.3	Contributo ANAC	€ 660,00
D.4	Importo per incentivi funzioni tecniche (art. 45 d.lgs. 36/2023): -Quota A – programmazione, progettazione e affidamento -Quota B – esecuzione	 € 2.497,15 € 3.052,08
E	TOTALE COMPLESSIVO DEL QUADRO ECONOMICO (A+B+D)	€ 1.867.978,55

specificando, ai sensi dell'art. 14 comma 4 d.lgs. 36/2023 che

- l'importo dell'appalto a base di gara è pari ad € 693.654,74 (comprensivo il costo della manodopera non soggetto a ribasso stimato in € 586.010,88), oltre IVA al 22% (pari ad € 152.604,04) e così per complessivi € 846.258,78 IVA compresa;
- il valore globale stimato dell'appalto è pari ad € 1.526.040,43 oltre IVA (di cui € 693.654,74 quale importo complessivo dell'appalto, € 138.730,95 oltre IVA quale importo opzione ex art. 120 comma 9 D. Lgs. 36/2023 ed € 693.654,74 oltre IVA per opzione ex art. 120 comma 10 D. Lgs. 36/2023);
- l'importo dell'appalto soggetto a ribasso è quantificato in € 693.654,74 oltre IVA in cui è compreso l'importo della manodopera non soggetto a ribasso (n.b. parere MIT n. 2154 del 19.07.2023 e relazione bando tipo 1/2023 ANAC: il ribasso percentuale va comunque applicato all'importo posto a base di gara comprensivo dei costi della manodopera non soggetti a ribasso);
- l'importo della manodopera non soggetto a ribasso è quantificato in circa € 586.010,88 oltre IVA per l'intera durata dell'appalto;
- ai sensi dell'art. 11 comma 2 D. Lgs. 36/2023 il contratto collettivo applicabile è il CCNL delle lavoratrici e dei lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo (cod. T151);



COMUNE DI AREZZO

-l'importo totale dell'appalto, pari ad € 852.468,01 Iva 22% compresa, è finanziato nel seguente modo:

- **Esigibilità esercizio finanziario 2026: € 144.200,29** così suddivisi:
 - per € 23.364,23 (costo del servizio con IVA): imputazione al capitolo 38108/10 bilancio 2026 (risorse collegate alla Quota Sociale Fondo Povertà annualità 2024, accertamento n. 2025/7569, quota parte della somma di € 70.000,00, riassegnate con DCC n. 25 del 23.04.2026, CUP B11H24000940001), dando atto che tali risorse vengono legittimamente utilizzate per il finanziamento della spesa di cui al presente atto;
 - per € 37.157,47 (costo del servizio con IVA): imputazione al capitolo 38108/10 bilancio 2026 (risorse collegate alla Quota Sociale Fondo Povertà annualità 2022, accertamento n. 2023/9135, quota parte della somma di € 40.226,93, riassegnate con DCC n. 25 del 23.04.2026, CUP B11H22000130001), dando atto che tali risorse vengono legittimamente utilizzate per il finanziamento della spesa di cui al presente atto;
 - per € 38.208,49 (costo del servizio con IVA): imputazione al capitolo 38108/10 bilancio 2026 (risorse collegate alla Quota Sociale Fondo Povertà annualità 2023, accertamento n. 2024/3181, riassegnate con DCC n. 25 del 23.04.2026, CUP B11H23000140001), dando atto che tali risorse vengono legittimamente utilizzate per il finanziamento della spesa di cui al presente atto;
 - per € 42.312,94 (costo del servizio con IVA): imputazione al capitolo 38035 bilancio 2026 CUP B11H26000040004
 - per € 660,00 (contributo ANAC): imputazione al capitolo 38108/10 bilancio 2026 (risorse collegate alla Quota Sociale Fondo Povertà annualità 2024, accertamento n. 2025/7569, quota parte della somma di € 70.000,00, riassegnate con DCC n. 25 del 23.04.2026, CUP B11H24000940001), dando atto che tali risorse vengono legittimamente utilizzate per il finanziamento della spesa di cui al presente atto;
 - per € 2.497,16 (incentivi funzioni tecniche quota A): imputazione al capitolo 38108/10 bilancio 2026 (risorse collegate alla Quota Sociale Fondo Povertà annualità 2024, accertamento n. 2025/7569, quota parte della somma di € 70.000,00, riassegnate con DCC n. 25 del 23.04.2026, CUP B11H24000940001), dando atto che tali risorse vengono legittimamente utilizzate per il finanziamento della spesa di cui al presente atto;
- **Esigibilità esercizio finanziario 2027 - € 423.129,39** così suddivisi:
 - per € 296.190,57 (costo del servizio con IVA): imputazione al capitolo 38108/12 bilancio 2027 (risorse collegate alla Quota Sociale Fondo Povertà annualità 2023, accertamento n. 2024/3181, riassegnate con DCC n. 25 del 23.04.2026, CUP B11H23000140001), dando atto che tali risorse vengono legittimamente utilizzate per il finanziamento della spesa di cui al presente atto
 - per € 126.938,82 (costo del servizio con IVA): imputazione al capitolo 38035 bilancio 2027 CUP B11H26000040004;
- **Esigibilità esercizio finanziario 2028 - € 285.138,33** così suddivisi:
 - per € 84.625,87 (costo del servizio con IVA): imputazione al capitolo 38035



COMUNE DI AREZZO

bilancio 2028 - CUP B11H26000040004;

- per € 197.460,38 (costo del servizio con IVA): imputazione al capitolo 38035 bilancio 2028, dando atto che a seguito di assegnazione delle somme di cui alla Quota Sociale del Fondo Povertà (annualità 2025), il finanziamento dell'appalto per l'anno 2028 verrà modificato, imputando la quota parte delle somme necessarie a finanziare l'appalto ai capitoli di pertinenza del Fondo e, contestualmente, diminuendo, per la medesima parte, le somme imputate a capitoli inerenti fondi del bilancio propri dell'Amministrazione, con indicazione del CUP del Fondo Povertà di riferimento;
- per € 3.052,08 (incentivi funzioni tecniche quota B): imputazione al capitolo 38035 bilancio 2028, dando atto che a seguito di assegnazione delle somme di cui alla Quota Sociale del Fondo Povertà (annualità 2025), il finanziamento dell'appalto per l'anno 2028 verrà modificato, imputando la quota parte delle somme necessarie a finanziare l'appalto ai capitoli di pertinenza del Fondo e, contestualmente, diminuendo, per la medesima parte, le somme imputate a capitoli inerenti fondi del bilancio propri dell'Amministrazione, con indicazione del CUP del Fondo Povertà di riferimento;

Dato atto che saranno assunti impegni giuridicamente vincolanti relativi alle opzioni facoltative ex art. 120 comma 9 e comma 10 D. Lgs. 36/2023, in caso di attivazione delle stesse: la quantificazione è effettuata ai soli fini dell'individuazione del valore globale stimato dell'appalto;

Verificato che

-ai sensi dell'art. 183 comma 8 TUEL il programma dei pagamenti relativi al servizio in oggetto è compatibile con gli stanziamenti di cassa dell'Ente e con i vincoli di spesa pubblica;

- ai sensi dell'art. 183 comma 6 lett. a) TUEL, gli impegni di spesa che insistono su esercizi successivi a quello in corso sono connessi ad un contratto pluriennale, fatta salva la costante verifica del mantenimento degli equilibri di bilancio, anche con riferimento agli esercizi successivi al primo;

Atteso che,

-in considerazione della particolarità e complessità delle prestazioni, per partecipare alla procedura di affidamento in oggetto sono ritenuti necessari i seguenti requisiti:

- 1 requisiti di ordine generale:** non incorrere in alcuno dei motivi di esclusione previsti dagli artt. 94 e 95 D. Lgs. 36/2023, né in alcuna causa che comporti il divieto di contrattare con la P.A., dando atto che le circostanze di cui all'art. 94 D.Lgs. 36/2023 sono causa di esclusione automatica, mentre la sussistenza delle circostanze di cui all'art. 95 D.Lgs. 36/2023 è accertata previo contraddittorio con l'operatore economico;
- 2 requisiti di idoneità professionale** (art. 100, c. 1 lett. a, D.Lgs. 36/2023): iscrizione al registro delle imprese della Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura competente per territorio oppure nell'Albo delle Imprese Artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. In caso di operatore economico di altro Stato membro non residente in Italia: iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 del Codice. Ai fini della comprova, l'iscrizione è acquisita d'ufficio dalla stazione appaltante tramite il FVOE;
- 3 requisiti di capacità economica e finanziaria** (art. 100, c. 1 lett. b, D.Lgs. 36/2023): Fatturato globale maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni precedenti a



COMUNE DI AREZZO

quello in cui è stata pubblicata la gara almeno pari ad € 693.654,74 IVA esclusa. Per fatturato globale s'intende la somma del fatturato di ciascuno dei migliori tre anni. Tale requisito è richiesto al fine di individuare un soggetto contraente con sufficiente solidità finanziaria rispetto alle dimensioni complessive dell'appalto, anche a tutela della solvibilità in relazione alle retribuzioni dei lavoratori impiegati nel servizio oggetto di appalto e dei conseguenti oneri previdenziali e fiscali a carico dell'impresa.;

- 4 **requisiti di capacità tecniche e professionali** (art. 100, c. 1 lett. c, D.Lgs. 36/2023). Esecuzione negli ultimi 10 anni dalla data di indizione della procedura di gara di servizi analoghi a quelli oggetto di gara per un importo minimo pari ad € 693.654,74 IVA esclusa. L'importo indicato, è richiesto ai fini di consentire la selezione di un operatore affidabile e con adeguata esperienza nel settore oggetto di gara, in considerazione della rilevanza del servizio rivolto ad utenti anziani e fragili.

Precisato che

-a norma dell'art. 108 comma 2 D. Lgs. 36/2023 il presente affidamento può essere aggiudicato esclusivamente sulla base del criterio dell'offerta giuridicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, trattandosi di contratto relativo ai servizi sociali;

-le offerte tecniche verranno valutate da una commissione giudicatrice all'uopo nominata ex art. 93 d.lgs. 36/2023;

-quanto detto consente ai concorrenti di poter esplicitare le capacità progettuali e permette alla S.A. l'analisi ottimale delle proposte di gestione delle attività in appalto mediante la seguente ponderazione relativa ai criteri riferiti ad un punteggio massimo ottenibile di 100 punti così suddivisi:

qualità dell'offerta (offerta tecnica)	massimo 90 punti
economicità dell'offerta (offerta economica)	massimo 10 punti

Visti i criteri di valutazione delle offerte, come indicati nell'allegato estratto del disciplinare "*Criteri e procedure di valutazione delle offerte*" allegato al presente atto, quale parte integrante e sostanziale;

Dato atto che

-si procederà all'affidamento del servizio anche in presenza di una sola offerta, purché ritenuta valida e congrua e purché abbia ottenuto un punteggio per l'offerta tecnica non inferiore a 47 punti (soglia di sbarramento: soglia minima al di sotto della quale non potrà effettuarsi l'assegnazione per nessun concorrente);

-risulterà aggiudicatario il concorrente che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa, avendo ottenuto l'indice di valutazione di valore più alto determinato dalla valutazione della componente tecnica (punteggio massimo 90) e di quella economica (punteggio massimo 10);

Considerato che:

-in tema di imposta di bollo si rende applicabile quanto disposto dall'allegato I.4 D. Lgs. 36/2023;

-il complesso degli elementi descrittivi dei servizi risulta dettagliato nel progetto e nel capitolato d'appalto allegati al presente atto, in cui sono descritti gli aspetti organizzativi, prestazionali ed



COMUNE DI AREZZO

operativi delle attività prodotte ai sensi dell'art. 79 D. Lgs. n. 36/2023 e dell'allegato II.5 del medesimo decreto e che verrà reso disponibile, unitamente a tutta la documentazione di gara, nella piattaforma telematica START (Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana);

-che il dettaglio delle condizioni contrattuali sono contenute nello schema di contratto, allegato al presente atto e che verrà reso disponibile nella piattaforma telematica START, insieme al progetto ed al capitolato d'appalto;

Precisato che:

-ai sensi dell'art. 60 d.lgs. 36/2023, qualora nel corso di esecuzione del contratto, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determina una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo del servizio superiore al 5% dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati nella misura dell'80% del valore eccedente la variazione del 5% applicata alle prestazioni da eseguire, in relazione alle prestazioni da eseguire, secondo le modalità disciplinate nel capitolato d'appalto e nel disciplinare allegati al presente atto;

-ai sensi dell'art. 57 comma 1 d.lgs. 36/2023, negli atti di gara sono state previste e disciplinate le clausole sociali – ed i relativi impegni ex art. 102 d.lgs. 36/2023 – finalizzate alla stabilità occupazionale del personale impiegato nell'appalto in scadenza, all'applicazione del CCNL di riferimento ed alla garanzia delle pari opportunità generazionali, di genere e di inclusione lavorativa;

-con riferimento a quanto disposto dall'art. 106 D. Lgs. 36/2023, l'offerta deve essere corredata, a pena di esclusione, da una garanzia provvisoria pari al 2% del valore complessivo dell'appalto. Si applicano le riduzioni di cui all'art. 106 comma 8 d.lgs. 36/2023;

-all'atto della stipula del contratto, l'aggiudicatario deve presentare la garanzia definitiva da calcolare sull'importo contrattuale, secondo le modalità previste dall'art. 117 d.lgs. 36/2023;

Ricordato che il codice AUSA (Anagrafica Tributaria delle Stazioni Appaltanti) assegnato alla stazione appaltante è 0000157791;

Riscontrata la propria competenza ai sensi dell'art. 107 T.U.E.L., nonché ai sensi del decreto sindacale n. 25 del 09 giugno 2026;

DETERMINA

per le motivazioni espresse in narrative e che si intendono integralmente richiamate di:

- 1 attivare** una procedura aperta ai sensi dell'art. 71 d.lgs. 36/2023 per l'affidamento del servizio di assistenza domiciliare (SAD) anni 2026/2028, della durata di 24 mesi a far data dal 01/09/2026 o, comunque, dalla sottoscrizione del contratto, da svolgersi in modalità telematica sulla piattaforma START (Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana), adottando, quale criterio di aggiudicazione, quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 108 comma 2 D. Lgs. 36/2023, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo;
- 2 individuare il gruppo di lavoro** di cui all'art. 45 D.Lgs. 36/2023, come costituito dai dipendenti riportati nelle tabelle allegate al presente provvedimento, costituenti parte integrante, ancorchè non pubblicabili in quanto contenuti dati sensibili;
- 3 approvare** la seguente documentazione allegata al presente atto quale parte integrante e sostanziale:
 - Allegato A: Progetto ex art. 41 D. Lgs. 36/2023
 - Allegato B: Capitolato d'Appalto



COMUNE DI AREZZO

- Allegato C: Schema di Contratto
- Allegato D: Disciplinare di Gara
- Allegato E: Criteri e Procedure di valutazione delle offerte
- Allegato F: Gruppo di Lavoro

inerente all'affidamento l'affidamento del servizio di assistenza domiciliare (SAD) anni 2026/2028, che presenta il seguente quadro economico:

QUADRO ECONOMICO		
Voce	Descrizione	Importo (€)
A	IMPORTO DEL SERVIZIO	
A.1	Costo manodopera operatore di base	€ 586.010,88
A.2	Coordinamento	€ 25.677,60
A.3	Costi generali	€ 48.935,08
A.4	Utile d'Impresa	€ 33.031,18
	TOTALE A Importo del servizio	€ 693.654,74
	Soggetto a ribasso	
B	SOMME A DISPOSIZIONE PER OPZIONI	
B.1	Opzione Quinto d'obbligo ex art. 120 c 9 d.lgs. 36/2023 (20% di A)	€ 138.730,95
B.2	Opzione proroga contrattuale 24 mesi ex art. 120 c 10 d.lgs. 36/2023	€ 693.654,74
C	TOTALE VALORE STIMATO DELL'APPALTO (A+B)	€ 1.526.040,43
D	SOMME A DISPOSIZIONE DELLA STAZIONE APPALTANTE	
D.1	IVA 22% su A	€ 152.604,04
D.2	IVA 22% su B	€ 183.124,85
D.3	Contributo ANAC	€ 660,00
D.4	Importo per incentivi funzioni tecniche (art. 45 d.lgs. 36/2023):	
	-Quota A – programmazione, progettazione e affidamento	€ 2.497,15
	-Quota B – esecuzione	€ 3.052,08



COMUNE DI AREZZO

E	TOTALE COMPLESSIVO DEL QUADRO ECONOMICO (A+B+D)	€ 1.867.978,55
----------	--	-----------------------

specificando, ai sensi dell'art. 14 comma 4 d.lgs. 36/2023 che

- il valore globale stimato dell'appalto è quantificato in € 1.526.040,43 Iva esclusa ed è composto da:
 - importo complessivo dell'appalto: € 693.654,74 IVA esclusa
 - importo opzione facoltativa ex art. 120 c. 9 D.Lgs. 36/2023 (cd. Quinto d'obbligo): € 138.730,95 IVA esclusa
 - importo opzione facoltativa ex art. 120 c. 10 D.Lgs. 36/2023 (Proroga contrattuale 24 mesi): € 693.654,74 IVA esclusa
 - l'importo dell'appalto soggetto a ribasso è quantificato in € 693.654,74 oltre IVA in cui è compreso l'importo della manodopera non soggetto a ribasso (n.b. parere MIT n. 2154 del 19.07.2023 e relazione bando tipo 1/2023 ANAC: il ribasso percentuale va comunque applicato all'importo posto a base di gara comprensivo dei costi della manodopera non soggetti a ribasso);
 - l'importo della manodopera non soggetto a ribasso è quantificato in circa € 586.010,88 oltre IVA per l'intera durata dell'appalto;
 - ai sensi dell'art. 11 comma 2 D. Lgs. 36/2023 il contratto collettivo applicabile è il CCNL delle lavoratrici e dei lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo (cod. T151);
- 5 finanziare** l'importo complessivo dell'appalto in oggetto, pari a complessivi ad € **852.468,01** Iva 22% compresa, è finanziato nel seguente modo:
- **Esigibilità esercizio finanziario 2026: € 144.200,29** così suddivisi:
 - per € 23.364,23 (costo del servizio con IVA): assunzione di prenotazione di impegno di spesa con imputazione al capitolo 38108/10 bilancio 2026 (risorse collegate alla Quota Sociale Fondo Povertà annualità 2024, accertamento n. 2025/7569, quota parte della somma di € 70.000,00, riassegnate con DCC n. 25 del 23.04.2026, CUP B11H24000940001), dando atto che tali risorse vengono legittimamente utilizzate per il finanziamento della spesa di cui al presente atto;
 - per € 37.157,47 (costo del servizio con IVA): assunzione di prenotazione di impegno di spesa con imputazione al capitolo 38108/10 bilancio 2026 (risorse collegate alla Quota Sociale Fondo Povertà annualità 2022, accertamento n. 2023/9135, quota parte della somma di € 40.226,93, riassegnate con DCC n. 25 del 23.04.2026, CUP B11H22000130001), dando atto che tali risorse vengono legittimamente utilizzate per il finanziamento della spesa di cui al presente atto;
 - per € 38.208,49 (costo del servizio con IVA): assunzione di prenotazione di impegno di spesa con imputazione al capitolo 38108/10 bilancio 2026 (risorse collegate alla Quota Sociale Fondo Povertà annualità 2023, accertamento n. 2024/3181, riassegnate con DCC n. 25 del 23.04.2026, CUP B11H23000140001), dando atto che tali risorse vengono legittimamente utilizzate per il finanziamento della spesa di cui al presente atto;



COMUNE DI AREZZO

- per € 42.312,94 (costo del servizio con IVA): assunzione di prenotazione di impegno di spesa con imputazione al capitolo 38035 bilancio 2026, CUP B11H26000040004;
- per € 660,00 (contributo ANAC): assunzione di impegno di spesa giuridicamente vincolante con imputazione al capitolo 38108/10 bilancio 2026 (risorse collegate alla Quota Sociale Fondo Povertà annualità 2024, accertamento n. 2025/7569, quota parte della somma di € 70.000,00, riassegnate con DCC n. 25 del 23.04.2026, CUP B11H24000940001), dando atto che tali risorse vengono legittimamente utilizzate per il finanziamento della spesa di cui al presente atto;
- per € 2.497,16 (incentivi funzioni tecniche quota A): assunzione di prenotazione di impegno di spesa con imputazione al capitolo 38108/10 bilancio 2026 (risorse collegate alla Quota Sociale Fondo Povertà annualità 2024, accertamento n. 2025/7569, quota parte della somma di € 70.000,00, riassegnate con DCC n. 25 del 23.04.2026, CUP B11H24000940001), dando atto che tali risorse vengono legittimamente utilizzate per il finanziamento della spesa di cui al presente atto;

il tutto come da movimenti contabili allegati al presente atto;

- **Esigibilità esercizio finanziario 2027 - € 423.129,39** così suddivisi:

- per € 296.190,57 (costo del servizio con IVA): assunzione di prenotazione di impegno di spesa con imputazione al capitolo 38108/12 bilancio 2027 (risorse collegate alla Quota Sociale Fondo Povertà annualità 2023, accertamento n. 2024/3181, riassegnate con DCC n. 25 del 23.04.2026, CUP B11H23000140001), dando atto che tali risorse vengono legittimamente utilizzate per il finanziamento della spesa di cui al presente atto
- per € 126.938,82 (costo del servizio con IVA): assunzione di prenotazione di impegno di spesa con imputazione al capitolo 38035 bilancio 2027, CUP B11H26000040004;

il tutto come da movimenti contabili allegati al presente atto;

- **Esigibilità esercizio finanziario 2028 - € 285.138,33** così suddivisi:

- per € 84.625,87 (costo del servizio con IVA): assunzione di prenotazione di impegno di spesa con imputazione al capitolo 38035 bilancio 2028, CUP B11H26000040004;
- per € 197.460,38 (costo del servizio con IVA): assunzione di prenotazione di impegno di spesa con imputazione al capitolo 38035 bilancio 2028, dando atto che a seguito di assegnazione delle somme di cui alla Quota Sociale del Fondo Povertà (annualità 2025), il finanziamento dell'appalto per l'anno 2028 verrà modificato, imputando la quota parte delle somme necessarie a finanziare l'appalto ai capitoli di pertinenza del Fondo e, contestualmente, diminuendo, per la medesima parte, le somme imputate a capitoli inerenti fondi del bilancio propri dell'Amministrazione, con indicazione del CUP del Fondo Povertà di riferimento;
- per € 3.052,08 (incentivi funzioni tecniche quota B): assunzione di prenotazione di impegno di spesa con imputazione al capitolo 38035 bilancio 2028, dando atto che a seguito di assegnazione delle somme di cui alla Quota Sociale del Fondo Povertà (annualità 2025), il finanziamento dell'appalto per l'anno 2028 verrà modificato, imputando la quota parte delle somme necessarie a finanziare l'appalto ai capitoli



COMUNE DI AREZZO

di pertinenza del Fondo e, contestualmente, diminuendo, per la medesima parte, le somme imputate a capitoli inerenti fondi del bilancio propri dell'Amministrazione, con indicazione del CUP del Fondo Povertà di riferimento;

il tutto come da movimenti contabili allegati al presente atto;

6 dare atto che:

- ai sensi dell'art. 3 L. 136/2010 e ss.mm.ii. recante le misure sulla tracciabilità finanziaria, in relazione alla procedura concorrenziale di cui trattasi, si procederà a richiedere il rilascio del Codice Identificativo Gara (CIG), secondo le indicazioni emanate da ANAC per il rilascio dello stesso ed in conformità alle norme sulla digitalizzazione del ciclo di vita dei contratti di cui al D. Lgs. 36/2023;
- a seguito di assegnazione delle somme di cui alla Quota Sociale del Fondo Povertà (annualità 2025), il finanziamento dell'appalto per l'anno 2028 verrà modificato, imputando la quota parte delle somme necessarie a finanziare l'appalto ai capitoli di pertinenza del Fondo e, contestualmente, diminuendo, per la medesima parte, le somme imputate a capitoli inerenti fondi del bilancio propri dell'Amministrazione, con indicazione del CUP del Fondo Povertà di riferimento;
- in relazione alla quota innovazione tecnologica (quota C) del fondo incentivi funzioni tecniche, questa non è dovuta in quanto il servizio è finanziato con somme derivanti dal Fondo Povertà Quota Sociale, ai sensi dell'art. 45 comma 5 d.lgs. 36/2023 e degli artt. 2 comma 1 lett. b) e 25 del Regolamento per gli incentivi alle funzioni tecniche ai sensi dell'art. 45 d.lgs. 36/2023, approvato con DGC n. 591 del 19.12.2024;
- a seguito dell'aggiudicazione del servizio di cui trattasi, con successivo atto si provvederà alla trasformazione delle prenotazioni assunte in impegni di spesa giuridicamente perfezionati;
- saranno assunti impegni giuridicamente vincolanti relativi alle opzioni facoltative ex art. 120 comma 9 e comma 10 D. Lgs. 36/2023, in caso di attivazione delle stesse: la quantificazione è effettuata ai soli fini dell'individuazione del valore globale stimato dell'appalto;
- si procederà all'affidamento del servizio anche in presenza di una sola offerta purché ritenuta valida e congrua e purché abbia ottenuto un punteggio per l'offerta tecnica non inferiore alla soglia di sbarramento;
- ai sensi del combinato disposto dell'art. 2 comma 3 D.P.R. 62/2013 "Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'art. 54 del decreto legislativo 30 marzo 2001 n. 165" e del Codice di Comportamento del Comune di Arezzo, l'affidatario e, per suo tramite, i suoi dipendenti e/o collaboratori a qualsiasi titolo, si impegnano, pena la risoluzione del contratto, al rispetto degli obblighi di condotta previsti dai predetti codici, per quanto compatibili;
- ai fini del contratto conseguente l'aggiudicazione, le finalità, le modalità di stipulazione e le clausole essenziali sono quelle richiamate in narrativa e, comunque, comprese nella documentazione della procedura regolante il rapporto tra privati;
- ai sensi dell'art. 183 comma 8 TUEL il programma dei pagamenti relativi al servizio in oggetto è compatibile con gli stanziamenti di cassa dell'Ente e con i vincoli di spesa pubblica;



COMUNE DI AREZZO

- ai sensi dell'art. 183 comma 6 lett. a) TUEL, gli impegni di spesa che insistono su esercizi successivi a quello in corso sono connessi ad un contratto pluriennale con durata 24 mesi, fatta salva la costante verifica del mantenimento degli equilibri di bilancio, anche con riferimento agli esercizi successivi al primo;
- il responsabile del progetto (RUP) è la Dott.ssa Paola Buoncompagni, Direttore ad interim dell'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Arezzo, giusto provvedimento n. 1220 del 12.05.2026;
- il direttore dell'esecuzione (DEC) è la Dott.ssa Beatrice Burrone, dipendente del Comune di Arezzo assegnata all'Ufficio Servizi Sociali, giusto provvedimento n. 1238 del 13.05.2026;
- un esemplare del presente provvedimento, corredato da visto di regolarità contabile, attestante la copertura finanziaria, è conservato nella raccolta degli atti ufficiali del Comune di Arezzo, previa pubblicazione nell'Albo Pretorio.

**Il Dirigente ad interim del Servizio
Welfare Educazione e Servizi al Cittadino
Avv. Alfonso Pisacane**

Si informa che, contro il presente provvedimento, ai sensi dell'art. 3, comma 4, della Legge 7.8.90, n. 241 e s.m.i., è ammesso ricorso giurisdizionale al TAR Toscana, secondo quanto previsto dall'art. 120 del D. Lgs. n. 104/2010, successivamente modificato dall'art. 204 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Il presente atto è così assegnato:

- Segreteria Generale
- Ufficio Servizi Sociali
- Servizio Finanziario

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi e con gli effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D. Lgs n. 82/2005; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

Movimenti Contabili:

Tipo Movimento	Esercizio	Capitolo	Importo	Movimento
Impegno	2026	38108/10	23.364,23	
Impegno	2026	38108/10	37.157,47	
Impegno	2026	38108/10	38.208,49	



COMUNE DI AREZZO

Impegno	2026	38035	42.312,94	
Impegno	2026	38108/10	660,00	
Impegno	2026	38108/10	2.497,16	
Impegno	2027	38108/12	296.190,57	
Impegno	2027	38035	126.938,82	
Impegno	2028	38035	84.625,87	
Impegno	2028	38035	197.460,38	
Impegno	2028	38035	3.052,08	