

ZONA DISTRETTO ARETINA MONITORAGGIO INTERMEDIO POA 2024

La DGRT n. 1237 approvata in data 23.10.2023 avente ad oggetto “Indirizzi per la programmazione operativa annuale zonale (POA) per l’anno 2024 e tempistiche di approvazione” prevede che la Zona Distretto proceda all’approvazione del POA entro il 29 febbraio 2024. Inoltre dal 2024 è stato introdotto l’aspetto relativo al monitoraggio intermedio dei programmi inseriti nella piattaforma Proweb, aspetto questo che ci permette di comprendere meglio cosa accade alle attività intraprese dai vari servizi ed Enti e di intervenire con più attenzione in tutte quelle situazioni in cui è necessario apportare modifiche rispetto a quanto programmato.

La Zona Distretto Aretina ha visto, nei primi mesi del 2024, importanti cambiamenti dando stabilità alla direzione in quanto il 27 marzo è stato individuato il dott. Alfredo Notargiacomo come Direttore della Zona Distretto e l’8 maggio è stata individuata la dottoressa Sabrina Palei come responsabile UF Assistenza Sociale della ZD.

Inoltre sono state poste le basi alla realizzazione di diversi progetti che stanno modificando in modo sostanziale il territorio aretino e che, nel 2026, dovranno essere operativi. Comunque già a partire da quest’anno sono state realizzate importanti strutture come ad esempio la nuova Centrale Operativa Territoriale della Zona Distretto che è stata inaugurata ed è operativa dal mese di aprile 2024. L’attivazione della COT, ha dato avvio alla ridefinizione dei percorsi di presa in carico dei pazienti, da parte del territorio, con un ampliamento delle attività non riguardando più infatti solo le dimissioni ospedaliere e quindi i percorsi ospedale territorio, ma anche quelli territorio- ospedale e soprattutto territorio- territorio.

E’ stato effettuato il trasferimento, in via Curtatone, della Direzione della Zona Distretto e dei servizi presenti prima in Via XXV aprile (ad esempio PUA), ma sono state individuate anche sedi più idonee per altri servizi come ad esempio la farmaceutica territoriale, trasferita anch’essa in via Curtatone.

A settembre è stato aperto il Centro Prelievi Baldaccio ed è stato effettuato il trasferimento della UF SMIA in una nuova struttura collocata nel parco del Pionta nella quale ha trovato collocazione anche il Centro per i disturbi del neurosviluppo.

E’ proseguita la riorganizzazione del sistema sociosanitario alla luce delle scelte nazionali e regionali di settore. Infatti a seguito della approvazione della Convenzione Sociosanitaria, nata da un percorso condiviso e partecipato, si è continuato a lavorare per ampliarla in modo da comprendere anche tutti gli aspetti legati alla disabilità, lavori che dovrebbero concludersi entro la fine del 2024.

Analizzando in modo più dettagliato i programmi del POA è necessario premettere che la programmazione è sostanzialmente in linea con quanto previsto nei singoli progetti.

Di seguito comunque vengono evidenziati alcuni aspetti dei programmi inseriti.

Riorganizzazione rete presidi territoriali

Come detto in premessa:

è stata attivata la COT della ZD Aretina;

sono stati attivati 7 nuovi posti di Cure Intermedie setting 3 presso RSA Pesciola;

è stato attivato un progetto PNRR di telemonitoraggio post dimissione ospedaliera.

Azioni da conseguire

Prossima conversione da Casa della salute a Casa di Comunità di Civitella - Monte San Savino. In fase di ristrutturazione Casa della Comunità Hub di Via Guadagnoli.

In fase di progettazione Casa di Comunità Hub di Via Baldaccio.

In fase di progettazione Ospedale di Comunità in via Laschi.

Reti cliniche integrate e strutturate

In merito all'adeguamento delle *attività consultoriali* agli standard previsti dalla DGR 674/2023 si evidenzia che: è stata effettuata una analisi ed ipotizzata la revisione dei percorsi socio-assistenziali e la relativa implementazione dei percorsi consultoriali, ma l'attuazione della revisione è strettamente connessa all'adeguamento degli aspetti logistici (dotazione organica dell'equipe consultoriale, acquisizione di attrezzature ed adeguamento strutturale) che ad oggi risultano non ancora compiuti. E' stato possibile implementare lo Spazio Giovani, rendendone nuovamente l'accesso diretto, senza prenotazione ed ampliandone l'orario dedicato.

Cure palliative simultanee e precoci: Apertura attività ambulatoriale delle cure simultanee (simultaneous care) presso l'oncologia di Arezzo nei giorni di mercoledì e giovedì dalle ore 14 alle ore 16.

PDTA e Reti Cliniche: sono stati definiti i percorsi di integrazione tra MMG e specialisti di settore per la presa in carico assistenziale globale del paziente, finalizzata alla fruizione delle cure a domicilio o in setting di ricovero territoriali (cure intermedie) e ad evitare accessi inappropriati al pronto soccorso. Sono stati coinvolti diversi operatori oltre ai M.M.G. in particolare: geriatra territoriale, pneumologo territoriale, specialisti della nutrizione clinica, palliativisti e cardiologi.

Azioni da conseguire

Nell'ambito del progetto PDTA e Reti Cliniche: sono in fase di attivazione i PDTA Artrite Reumatoide e Percorsi Oncologici e miglioramento dei percorsi di integrazione tra specialisti e M.M.G. .

Sanità d'Iniziativa

Raggiungimento nel corso dei primi sei mesi dell'anno del 90% di adesione dei MMG alla Sanità di Iniziativa; attivazione della Sanità di iniziativa presso tutte le Case della Salute afferenti alla Zona Distretto; attivazione percorsi di autocura: Progetto IDEA e AFA

Azioni da conseguire

Modifica dei percorsi di sanità di iniziativa secondo le nuove direttive in corso di definizione in regione, con superamento della presa in carico della singola patologia, in favore di una presa in carico globale e personalizzata, proattiva della complessità del bisogno di cura del paziente.

Migliorare i servizi di supporto, di assistenza e di cura per minori e famiglie

In questo ambito ci sono diversi progetti le cui attività stanno procedendo in linea con quanto programmato in particolare per: SPORTELLO NEO MAGGIORENNI "STRADA FACENDO"; CENTRO AFFIDI; SERVIZIO EDUCATIVO PER FAMIGLIE CON MINORI (ADE); SOSTENERE LA GENITORIALITA' A TUTELA DEI DIRITTI DEI MINORI; PNRR M5 C 2 INV. 1.1.1. - P.I.P.P.I..

- Gruppi DBT per adolescenti e genitori realizzati presso UFSMIA Arezzo per implementare la abilità di regolazione emotiva; - Laboratori 5G: realizzazione di percorsi di gruppo per genitori suddivisi per fasce di età dei figli (=6 anni, 7-11 anni, 12-14 anni, 14 anni +) volti ad incrementare le abilità di comprensione emotiva dei propri figli, di regolazione emotiva, di definizione delle regole; - Gruppo Tutela Minori(GTM): realizzazione di un incontro mensile integrato tra servizi sociali e servizi specialistici asl per la definizione delle equipe multiprofessionali per la presa in carico di

famiglie vulnerabili e multiproblematiche, con provvedimenti di tutele minori d parte dell'autorità giudiziaria o a rischio di segnalazione.

Salute mentale infanzia e adolescenza

In relazione al benessere Psicologico Adolescenza sono stati attivati percorsi di ricerca e intervento sulla popolazione Hikikomori. Ma anche percorsi sulle skills affettivo- relazionali per bambini e adolescenti

Il progetto Mind the gap ha consentito l'attivazione di percorsi di prossimità per adolescenti con gravi psicopatologie attraverso percorsi individualizzati di presa in carico individuale e percorsi laboratoriali e psicoterapeutici di gruppo; riguardo alla psicoeducazione familiare relativamente all'autismo sono stati attivati percorsi di parent training sia in sede ambulatoriale che domiciliare. Tali interventi saranno in rete con i percorsi attivati dal Centro disturbi del Neurosviluppo che prenderà avvio da settembre 2024.

Azioni da conseguire

Psicoeducazione autismo: programmazione delle attività in sinergia con il Centro per i disturbi del neurosviluppo. Ridefinizione dei percorsi in collaborazione con le associazioni coinvolte.

Continuità ospedale-territorio

Attivata COT; Attivati 7 posti letto Cure Intermedie; Attivato progetto PNRR riguardo la dimissione anticipata assistita e telemonitoraggio

Servizi di Salute Mentale: la presa in carico post ospedaliera: viene mantenuta la prima valutazione post dimissione entro i 7 giorni per favorire una buona continuità degli interventi terapeutici e riabilitativi tra ospedale e territorio.

Azioni da conseguire

Implementazione della informatizzazione della presa in carico territoriale dal Pronto Soccorso dell'Ospedale di Arezzo verso la COT, mediante progetto sperimentale con fine prevista entro il 2024. Assistenza residenziale nei moduli motori: ottimizzare il tasso di occupazione dei posti letto del modulo motorio entro la fine del 2024.

Revisione della procedura zonale "Percorso modulo motorio in RSA" (PG/ZD40/020) entro la fine dell'anno.

Servizi di Salute Mentale: la presa in carico post ospedaliera: ottimizzazione della produzione e dell'appropriatezza delle prestazioni erogate. Obiettivo di continuità e consolidamento.

Rafforzare la rete dei servizi a contrasto della violenza di genere

Progetto Codice Rosa: al fine di favorire un'adeguata presa in carico delle vittime di violenza e maltrattamento è stata improntata dal team multidisciplinare coinvolto nel percorso una prima bozza di istruzione operativa.

Rete ANTIVIOLENZA : proseguono le attività di integrazione con il territorio e i diversi soggetti istituzionali secondo quanto stabilito dagli accordi in essere

Sostenere e assistere le persone con disabilità

In questo programma sono presenti diversi progetti che risultano in linea con la programmazione per alcuni, di seguito esplicitati, si evidenziano alcune peculiarità:

PROGETTO Dopo di Noi: si sono svolte con regolarità due riunioni con i soggetti del terzo settore per verificare l'andamento dei progetti sulle tre azioni e individuare i nuovi partecipanti da inserire. Come zona abbiamo partecipato all'indagine promossa dall'ANCI sul dopo di noi con interviste agli enti gestori, ai familiari, agli operatori asl;

Caregiver familiare: gli interventi si sono svolti con regolarità secondo le modalità programmate, i beneficiari sono 20 e ad agosto ci sono due richieste in lista di attesa;

IN AUT: a seguito di pubblicazione del bando avvenuto nel 2023 si è verificato l'inizio dei progetti e la raccolta della documentazione delle spese sostenute da parte dei beneficiari; Vita Indipendente: con il finanziamento regionale sono attivi 42 contributi. Come Zona è in corso l'adeguamento alla nuova DGRT 753/2024 e definizione della partecipazione al bando PR FSE+2021/2027;

UVMD consolidamento delle attività attraverso la redazione del regolamento di funzionamento della commissione; richiesta profilazione degli operatori per accesso al livello WP3 per l'inserimento in procedura ed elaborazione del progetto di vita su piattaforma informatica Aster; PERCORSI PER L'AUTONOMIA PER GIOVANI/ADULTI CON DISABILITA' GRAVI (quote fondo disabilità) proseguono gli interventi previsti dai progetti individuali definiti in UVMD.

Assistere nella residenzialità e nella domiciliarità

Sono state realizzate tutte le azioni previste (accesso alle RSA, ai moduli specialistici, ecc) che risultano quindi in linea con la programmazione

Una attenzione particolare al progetto ATEDOM dove nel mese di maggio 2024 sono state intraprese le azioni previste dal progetto; è iniziata l'azione 1 per le facilitare le dimissioni ospedaliere e successivamente sono state attivate le altre azioni con il coinvolgimento dei vari servizi anche per facilitarne la diffusione. Nel mese di agosto è stata pubblica la graduatoria per l'azione 3. Ampliamento del servizio di assistenza familiare per 6 beneficiari. Il servizio sembra rispondere alle esigenze di coloro che ne hanno fatto richiesta, per la pluralità degli interventi disponibili.

E' previsto un monitoraggio delle 4 azioni per valutare il corretto utilizzo delle risorse con il relativo miglioramento della copertura delle zone periferiche: Da migliorare la diffusione dell'informazione per un aumento dei destinatari.

Equità, appropriatezza delle cure e qualità della presa in carico in salute mentale

Valutazione degli esiti dei percorsi in comunità terapeutica con strumenti standardizzati: viene confermato come, in fase di entrata, sia di prassi la condivisione e realizzazione insieme al paziente dell'accordo/progetto terapeutico personalizzato

Intervento psico-educativo familiare integrato: sono stati attivati gruppi psicoeducativi con pazienti e familiari così come specifico percorso psicoeducativo per persone bipolari.

Interventi non farmacologici dei disturbi d'ansia: sono stati realizzati nel corso del primo semestre 2024 percorsi di gruppo per disturbi d'ansia, sia gruppo terapeutico gestione ansia, sia gruppo Mindfulness

Potenziamento dei percorsi partecipativi e welfare di comunità

- lavoro costante negli anni di informazione e ascolto delle istanze e delle proposte dei cittadini anche attraverso il coinvolgimento del Comitato di Partecipazione

- recepimento della DGRT 1237/2023 riguardo l'attivazione di procedimenti di coprogrammazione per assicurare il coinvolgimento degli Enti del Terzo settore

Azioni da conseguire

- un programma di formazione rivolto a cittadini e operatori per sviluppare specifiche aree di competenza in termini di conoscenze e strumenti utili per incidere sulla qualità dei servizi sociosanitari locali, aumentare l'efficacia della partecipazione e l'ascolto. L'azienda ha individuato specificatamente due giornalisti per la ZD Aretina con l'obiettivo di aiutare i servizi ad informare i cittadini sul loro funzionamento, sulle modalità di accesso ecc.

- individuazione delle tematiche su cui avviare i tavoli di coprogrammazione con il Terzo settore nell'ambito della programmazione annuale e pluriennale

Implementazione strumenti governo zonale

Con la stabilizzazione della Direzione di Distretto:

- è stata aggiornata la composizione dell'ufficio di piano

- è in atto la sperimentazione della convenzione sociosanitaria firmata a dicembre 2023 settore non autosufficienza sono stati costituiti i tavoli di lavoro sulla convenzione settore disabilità

- si effettua la supervisione e rafforzamento Servizi Sociali, prevenzione burn out e LEPS potenziamento Servizi Sociali: le attività si stanno svolgendo secondo le modalità programmate

Azioni da conseguire

- completare convenzione sociosanitaria settore disabilità

- deve essere elaborato il regolamento unico ed il documento di organizzazione

Contrasto alla povertà

Tutti i progetti attivati (Servizi di prossimità, Segretariato Sociale, PUC, Educare in comune, Contrasto alla povertà, Stazione di Posta, Housing temporaneo) sono in linea con le attività programmate.

Percorso nascita

Attività – Piccoli lettori si nasce!: effettuati in questa prima parte del 2024 tutti gli incontri mensili previsti nel protocollo d'intesa e proposti alle coppie iscritte agli Incontri di Accompagnamento alla Nascita

Attività – Nati per la musica: effettuati in questa prima parte del 2024 tutti gli incontri mensili previsti e proposti alle coppie iscritte agli Incontri di Accompagnamento alla Nascita

Attività – Presa in carico delle donne in gravidanza, puerperio e neonati a rischio sociale.

Integrazione Territorio/Ospedale: in questa prima parte del 2024 sono giunte a questo servizio segnalazione degli altri soggetti individuati nella rete di sostegno, essenzialmente dal Punto Nascita di Arezzo, in situazioni di fragilità emotiva psicosociale e perinatale. A sua volta questo servizio ha segnalato verso i servizi ospedalieri.

Attività - Procreazione Medicalmente Assistita: offerta alle coppie di percorso dedicato.

Effettuazione di spazio ambulatoriale multiprofessionale dedicato. Presa in carico di tutte le coppie richiedenti tale percorso