

Generato il 19-11-2024 15:36 da Cristina Adulti

Valutazione del servizio  
ZTLONLINE\_CUSTSAT\_Valutazione

	Data Ricevuta	Data Ricevuta (primo inoltrato)	Quanto sei soddisfatto/a del servizio online per i permessi ZTL? *	Come valuti la facilità d'uso del portale? *	Come valuti il tempo di risposta? *	Hai commenti o suggerimenti da darci? La tua opinione è importante per noi
#12532175	12-11-2024 12:19	12-11-2024 12:19	4	4	4	
#12530448	11-10-2024 12:05	11-10-2024 12:05	6 - completamente soddisfatto	6 - molto facile	6 - molto veloce	
#12527459	26-07-2024 18:42	26-07-2024 18:42	6 - completamente soddisfatto	6 - molto facile	6 - molto veloce	
#12527199	15-07-2024 12:36	15-07-2024 12:36	6 - completamente soddisfatto	6 - molto facile	6 - molto veloce	
#12524143	06-05-2024 12:02	06-05-2024 12:02	6 - completamente soddisfatto	4	6 - molto veloce	
#12522206	04-04-2024 14:11	04-04-2024 14:11	5	5	5	
#12521306	20-03-2024 10:22	20-03-2024 10:22	6 - completamente soddisfatto	5	5	
#12520888	07-03-2024 19:30	07-03-2024 19:30	6 - completamente soddisfatto	5	6 - molto veloce	Funziona tutto bene la differenza principale rispetto al rinnovo in ufficio è stata quella di produrre i documenti dell'azienda e delle auto, prima bastava solo il vecchio permesso e la dichiarazione che nulla fosse cambiato, ma nel contesto funziona tutto egregiamente
#12519080	30-01-2024 22:19	30-01-2024 22:19	6 - completamente soddisfatto	4	6 - molto veloce	
#12518604	22-01-2024 16:16	22-01-2024 16:16	5	5	6 - molto veloce	Anzitutto complimenti al personale con il quale abbiamo interagito per telefono. Per quanto riguarda il delegato alla procedura, nel ns caso una SPA delega un dipendente, il pagamento risulta al codice fiscale del delegato. Non riteniamo sia corretto, dovrebbe poter essere inserito il codice fiscale dell'azienda che poi effettua di fatto il pagamento come dovuto.
#12514003	13-11-2023 14:17	13-11-2023 14:17	6 - completamente soddisfatto	6 - molto facile	6 - molto veloce	
#12513754	06-11-2023 21:25	06-11-2023 21:25	4	2	6 - molto veloce	La gestione delle istanze online non è per nulla facile se non si ha dimestichezza con il digitale. Il personale che si occupa di gestire poi le istanze è invece molto gentile, preparato e attento. Complimenti Suggestirei di rendere accessibile un numero verde di help desk in caso di dubbi sulla procedura.
#12513503	02-11-2023 14:57	02-11-2023 14:57	6 - completamente soddisfatto	6 - molto facile	6 - molto veloce	Ottimo servizio. Semplice,intuitivo e veloce.
#12512905	17-10-2023 16:29	17-10-2023 16:29	6 - completamente soddisfatto	5	6 - molto veloce	
#12512265	20-09-2023 16:51	20-09-2023 16:51	6 - completamente soddisfatto	6 - molto facile	6 - molto veloce	
#12504914	29-05-2023 10:39	29-05-2023 10:39	5	6 - molto facile	6 - molto veloce	